



DE L'URGENCE
À L'INSERTION

Les Œuvres de la Mie de Pain
RAPPORT D'ACTIVITE 2022

SOMMAIRE

Edito	2
Le mot de la Co-direction	4
Les Œuvres de la Mie de Pain en quelques mots	5
Les Œuvres de la Mie de Pain en quelques chiffres	7
Les temps forts de l'année 2022	8
MISSION ACCUEIL ET MISE A L'ABRI	11
L'Arche d'Avenirs - Espace Solidarité Insertion (ESI)	12
L'Espace Bienvenue - Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU)	15
La Halte de Nuit Geneviève de Gaulle-Anthonioz	17
La mise à l'abri d'urgence de femmes et d'enfants à Cachan (94)	19
Le dispositif Grand Froid	19
MISSION HEBERGEMENT	20
Le Refuge - Centre d'Hébergement d'Urgence et d'Insertion	21
Les Foyers femmes - Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU)	27
Le Foyer Vergniaud	27
Le Foyer Notre-Dame	27
MISSION ALIMENTER	32
Le Réfectoire	33
Les collectes	35
MISSION LOGEMENT ADAPTE	36
Le Pôle Logement Adapté (PLA)	37
Le Foyer Paulin Enfert - Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT)	38
La Villa de l'Aube	41
• La Villa de l'Aube, Résidence Sociale	42
• La Villa de l'Aube, Pension de Famille	43
MISSION INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE	45
Le Dispositif Premières Heures (DPH)	46
Le Chantier d'Insertion Remobilisant Nettoyage	48
Le Chantier d'Insertion Qualifiant Restauration	50
MISSION PRENDRE SOIN	52
L'infirmerie	53
Nos partenaires	55

Edito

En décembre 1891, de jeunes membres du patronage Saint-Joseph de la Maison Blanche cherchent à aider les personnes défavorisées. En voyant une femme donner des miettes de pain aux oiseaux, l'un d'eux suggère qu'en «**dégotant beaucoup de mies de pain, mais des grosses, on pourrait nourrir des gens !** »

Ainsi est retenue l'appellation « La Mie de Pain ».

- En 1887, Paulin Enfert crée « officiellement » le Patronage Saint-Joseph de la Maison Blanche.
- 1891 : La première soupe populaire est organisée à l'occasion de Noël. Depuis, sa distribution a lieu tous les soirs de l'année.
- 1895 : Les activités se diversifient. Le patronage se poursuit pour les plus jeunes (activités physiques, intellectuelles, culturelles, religieuses). Pour les autres, divers aménagements se mettent en place : le vestiaire des pauvres, les consultations médicales gratuites, le secrétariat des pauvres.
- 1932 : Le premier dortoir permettant l'accueil de nuit est mis en place. Il accueille 300 sans-logis.

C'est ainsi que depuis plus de 130 ans les Œuvres de la Mie de Pain poursuivent la mission de Paulin Enfert : accueillir, héberger et amener vers l'insertion de manière inconditionnelle, anonyme et gratuite, celles et ceux que la société laisse de côté.

136 ans d'engagement, d'expérience et d'espérance, pour que chaque personne accueillie dans nos structures puisse retrouver une place, une voix, un rôle dans une société qui a tout à gagner à ouvrir ses portes à tous.

136 ans d'intuitions fondatrices et de transformations successives, pour répondre aux besoins et agir avec les personnes les plus démunies que les difficultés de la vie conduisent au décrochage et laissent aux marges de la société. Année après année, la Mie de Pain a su s'adapter, se réinventer, anticiper, impulser, innover, pour relever les défis de son temps. En 2022, nous avons poursuivi nos engagements dans un environnement toujours incertain. Nous avons donc pris le temps d'écouter, d'observer, d'analyser pour affiner notre compréhension des enjeux et définir un cap et des orientations pour inspirer et soutenir notre action.

Forts de ces enseignements, nous redoublerons d'élan, de créativité et de ténacité pour accompagner les personnes les plus démunies au quotidien sur le chemin de l'insertion.

Souples mais solides, nous prendrons appui sur notre vision et la mobilisation sans faille de nos équipes bénévoles et salariées, pour répondre à cette urgence humaine et sociale. **C'est notre devoir de partager et porter la parole des**

personnes les plus fragiles. Un devoir essentiel pour bâtir le monde de demain que nous espérons plus juste.

L'année 2022 a été rythmée par l'année Paulin Enfert dans le cadre du 100^{ème} anniversaire de sa disparition. Cet anniversaire a été mis en avant lors des nombreux grands événements qui ont jalonné toute cette année : une exposition permanente à l'église Sainte-Anne de la Butte aux Cailles, puis itinérante jusqu'à Giens (ville de Paulin Enfert) en partenariat avec l'ARPE et financée par le Fonds de dotation Paulin Enfert, une comédie musicale sur la vie de Paulin Enfert « le paradis, c'est nous » créée par la paroisse Sainte-Hyppolite. Enfin un parcours Paulin Enfert dans le 13^{ème} arrondissement a été organisé par les Amis de Paulin Enfert.

En 2022 également, alors que les effets de la pandémie du COVID19 perdurent encore, c'est aussi une guerre dont on peut déjà présager qu'elle aura un impact à long terme sur la vie des populations déplacées, mais également sur celles des personnes qui sont déjà dans la spirale de l'exil et/ou de la précarité.

Cette crise rend plus essentielles que jamais nos actions d'accueil, d'hébergement, de remobilisation et d'insertion.

Cette année encore, les Œuvres de la Mie de Pain ont tout fait pour être au rendez-vous des urgences sociales, en prenant appui sur leurs savoirs, leur expérience, leur vision, hérités de leur fondateur, Paulin Enfert, et en s'appuyant sur des équipes bénévoles et salariées engagées qui ont redoublé de force, de courage et d'agilité. A titre d'exemple :

- en accueillant les hébergés de la péniche de l'Ordre de Malte au Refuge sur une période d'un mois pendant le déroulement de leurs travaux ;
- en ouvrant un gymnase à Cachan en octobre pour accueillir des femmes et des enfants, puis en leur offrant 5 nuitées d'hôtel alors que l'état fermait le gymnase.

L'année 2022 est aussi celle de la poursuite du travail engagé sur le Projet Associatif avec une feuille de route 2022-2024. Une feuille de route qui a impliqué de nombreux professionnels puisque les groupes de travail constitués sur toutes les structures ont réfléchi à nos valeurs, nos missions et nos principes d'action. Les remontées du terrain, foisonnantes et riches, nous ont nourri et votre engagement dans ce projet nous a obligés. Les échanges du comité de pilotage ont été enrichissants, toujours passionnés. Il ne s'est pas simplement agi de respecter une obligation réglementaire mais bien de **faire vivre le Projet Associatif au travers de feuilles de route et qui nous rassemble.** Un projet qui reconnaît le rôle des affects dans la construction de la relation à l'autre et qui assume la nécessaire part de risque dans nos actions.

Toutefois, ce projet associatif n'est rien sans la présence au quotidien des professionnels et des bénévoles qui interviennent, chaque jour et avec une même volonté, au sein des structures pour accompagner ces femmes et ces hommes vers un monde plus juste, en suivant le cap de notre projet associatif et le message de notre fondateur.

L'association poursuit également son développement et cherche toujours à innover, en réfléchissant à de nouvelles actions et en expérimentant, pour aider toujours plus et toujours mieux les personnes dites invisibles, dans le champ de l'accueil et de l'hébergement, comme du retour à l'emploi.

Tout au long de l'année 2022, l'association est donc restée au plus près des personnes en situation de précarité, tout en sachant rayonner à l'extérieur : en étant présente à des salons et des forums.

Notre combat contre la précarité est notre moteur, nos valeurs et notre engagement sont notre carburant au prix inestimable, et c'est bien cela qui a mobilisé cette année encore près de 500 bénévoles réguliers.

Je souhaiterais enfin ici exprimer ma profonde reconnaissance à toutes les équipes, bénévoles et salariées, qui ont montré leur attachement et leur conviction pour soutenir la mission de l'association. À vous tous, partenaires, donateurs ou proches de l'Association, j'adresse mes plus sincères remerciements pour votre engagement et votre fidélité sans lesquels rien ne serait possible.

Nous avons pu compter sur votre soutien, et cette année encore, il a été fondamental !

Avec toute mon amitié,

**La Présidente,
Florence Gerard**



Le mot de la Co-direction

2022, après deux années consécutives de crises en tout genre et d'une guerre en Ukraine, nous poursuivons la mission de Paulin Enfert sur un terrain encore incertain, mais toujours unis afin d'accompagner les personnes dites invisibles de l'urgence à l'insertion.

Ces événements ont eu une conséquence directe sur les personnes les plus démunies mais également sur les équipes professionnelles. Nous avons entendu la fatigue et l'essoufflement. Cependant, nous avons vu leur engagement redoubler depuis deux ans pour s'adapter, rebondir, raccrocher, ouvrir des portes quand l'avenir semble bouché.

C'est grâce à tous nos collaborateurs, aux bénévoles et à nos partenaires publics ou privés, donateurs ou mécènes que nous avons tenu le navire dans la tempête. Et que nous avons réussi à mener à bien – cette année encore – nos ambitieux projets !

En 2022, l'ensemble des équipes a œuvré au quotidien sans baisser les bras et vous découvrirez au fil des pages du rapport d'activité de notre association, la richesse et la diversité de nos actions, la créativité et l'énergie qui sont déployées au sein de nos services.

Plusieurs activités se sont déroulées au cours de l'année 2022. A titre d'exemple :

- le chantier d'insertion restauration a participé, sous la houlette de Cuisine Mode d'Emploi, à la réalisation d'un déjeuner pour 280 convives. Ces mêmes salariés ont passé leur CQP d'agent de restauration et ont tous obtenu leur diplôme en octobre.
- l'association a répondu positivement à la demande de l'Ordre de Malte pour accueillir 19 personnes pendant la réalisation de travaux sur la péniche « le fleuron Saint-Jean ».
- l'association sensible au devenir de 30 femmes et 16 enfants à la rue a ouvert un gymnase à Cachan à la demande de la DRIHL du Val de Marne en septembre pour une durée d'un mois.
- en amont du plan « grand froid », à la demande de la DRIHL IDF, la Mie de Pain a ouvert 14 places temporaires dans le cadre d'une mise à l'abri dans des locaux mis à disposition par la Mairie du 15^{ème}.
- dans les locaux de la Mairie du 5^{ème} arrondissement, les bénévoles de l'association ont poursuivi la distribution de repas, commencée à l'automne 2021, chaque dimanche midi à une centaine de personnes en situation d'errance dans le quartier.
- l'ESI « Arche d'Avenirs » a distribué au cours de l'été des kits canicule et a inauguré sa salle de projection solidaire « Le Familial ».

- au cours de la nuit de la solidarité, la Mie de Pain a ouvert son réfectoire aux personnes souhaitant prendre un repas chaud et a installé plusieurs lits « picot » pour leur permettre de se reposer.

Puis comme chaque année, la collecte alimentaire de juin et de novembre a permis de récolter 32,7 tonnes de denrées alimentaires et de produits d'hygiène. C'est avec la mobilisation de près de 200 bénévoles et de salariés pendant deux week-ends, sous la supervision et l'implication de Monsieur Dominique MASSOT, administrateur, que cette collecte a toujours plus de succès.

Merci à celles et ceux qui nous suivent, nous soutiennent, et partagent avec nous la conviction que chaque personne a un rôle à jouer dans la société, quelles que soient les difficultés qu'elle rencontre !

Autant d'actions qui ont été saluées par les pouvoirs publics, le conseil d'administration de la Mie de Pain et récompensées par les petits pas ou grandes enjambées de chacun d'entre nous.

Certes, au fil de toutes ces années, la Mie de Pain grandit mais elle reste plus que jamais fondée sur l'accueil inconditionnel, anonyme et gratuit au plus près des personnes les plus vulnérables. Rien de cela n'aurait pu se faire sans la présence et la complémentarité de l'ensemble des équipes de bénévoles et de salariés. Cette double présence et cette complémentarité sont le gage le plus essentiel de toutes nos actions et de tous nos projets.

C'est donc avec une immense gratitude que nous voulons remercier l'ensemble des piliers que forment, en premier lieu, les bénévoles et les salariés, sans oublier tous nos partenaires extérieurs (financiers, associatifs et militants) mobilisés à nos côtés et qui partagent nos valeurs et nos objectifs car la Mie de Pain n'existe que par eux, par leur fidélité et leur confiance sans faille depuis désormais 136 ans.

Cette mobilisation enfin, qui nous a unis dans la peine, avec les décès de Jean Cormier, Robert Guillemin et Georges Jacquet, anciens du « Patro » et bénévoles, de personnes hébergées, mais aussi dans l'inquiétude pour ceux atteints par la maladie ou par le deuil de proches.

Plus que jamais en 2023, nous continuerons à nous ajuster aux défis de la société, pour construire, pour les accueillis, de nouvelles réponses aux besoins qui émergent.

La Codirection,

Carole Letourneur-Boucenna,

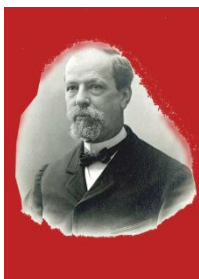
Frédéric Blot



Les Œuvres de la Mie de Pain en quelques mots

|| Une année 2022 sous le signe de Paulin Enfert

Paulin Enfert (1853-1922) a créé Les Œuvres de la Mie de Pain en 1887 dans le 13ème arrondissement de Paris, l'un des quartiers les plus pauvres de la capitale. A l'origine, il s'agissait du patronage Saint-Joseph de la Maison Blanche au sein duquel Paulin Enfert rassemblait les enfants désœuvrés.



Aujourd'hui, l'association Les Œuvres de la Mie de Pain poursuit l'action initiée par Paulin-Enfert et participe par ses activités à la prise en charge des personnes en situation de précarité et à la lutte contre l'exclusion.

Tout au long de l'année 2022, année anniversaire des 100 ans de la disparition de Paulin Enfert, les Œuvres de la Mie de Pain, les Amis de Paulin Enfert, l'Arpe et les paroisses voisines lui ont rendu hommage au travers de différentes actions :

- conférences,
- exposition sur la vie de Paulin Enfert,
- diffusion du « Petit Faubourien »,
- marche de Paris à Gien,
- inauguration de la salle de projection solidaire « le Familial » à l'Arche d'Avenirs,
- comédie musicale de la Paroisse Saint Hippolyte « Paulin Enfert - Le Paradis, c'est les autres »,
- poursuite du processus de la cause en béatification.

|| Des valeurs fortes et intemporelles

L'action de la Mie de Pain est fondée sur les valeurs de respect, de partage et d'exigence de justice. Les Œuvres de la Mie de Pain veulent témoigner que toute personne a des capacités sur lesquelles s'appuyer pour sortir durablement de la rue, trouver, se faire une place dans la société qui ne peut pas être réduite à son utilité économique.

Les bénévoles et les salariés des Œuvres de la Mie de Pain agissent dans le respect de tous, accueillis et accueillants. Ils reconnaissent la valeur de chacun. Dans leur implication, ils s'attachent à favoriser une rencontre véritable et réciproque avec l'autre. Convaincus que toute personne peut se construire un avenir et avoir sa place dans la société, ils agissent pour développer les capacités de chacun. Ils témoignent que les personnes les plus démunies peuvent sortir de l'exclusion et contribuer positivement à notre société.

|| Le Projet Associatif en mouvement

En 2015, le conseil d'administration des Œuvres de la Mie de Pain a adopté le projet associatif **En route vers 2025 !** fixant les priorités de l'association pour les 10 ans à venir. Les Œuvres de la Mie de Pain effectuent des points d'étape tous les trois ans pour mesurer son avancement et le chemin qui reste à parcourir en prenant en compte les nouveaux besoins des personnes à la rue. En 2022, les acteurs de l'association

ont ainsi été invités à faire le bilan de la période 2019-2021 et à réfléchir aux priorités pour la phase suivante, menant à 2025. Au travers d'un comité de pilotage, d'un séminaire global et de séminaires intra-structure réunissant salariés, administrateurs et bénévoles, ceux-ci ont construit la **nouvelle feuille de route pour les 3 prochaines années.**



|| Notre organisation

Les adhérents

En 2022, l'association comptait 199 adhérents. Chaque année, une campagne de renouvellement d'adhésion est menée auprès des bénévoles et des donateurs réguliers et fidèles à l'association.

Le conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration sont élus. Le conseil d'administration s'est réuni 10 fois en 2022. Il se compose de 16 membres, âgés de 34 à 84 ans dont 7 femmes, 8 membres en activité professionnelle et 8 à la retraite.

Le bureau

Elu par les administrateurs, le bureau est élu pour un an et est chargé d'exécuter les décisions prises lors de l'assemblée générale et des conseils d'administration. Il se compose de 5 administrateurs :

- la présidente qui représente l'association dans tous les actes de la vie civile,
- les vice-présidents,
- la secrétaire,
- le trésorier et la trésorière adjointe.

Les commissions

Les commissions sont des organes de propositions, d'aides et d'études en vue de faciliter la gouvernance, le management et le fonctionnement de l'association de façon participative. Le bureau s'est appuyé sur les travaux des commissions suivantes :

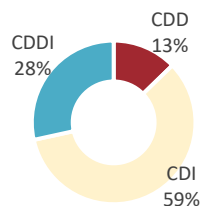
- Ressources Humaines et Développement Social,
- Finances et Patrimoine,
- Commission Marchés,
- Adhésions, Statuts et Vie associative,
- Groupe Pôle Insertion par l'Activité Economique.

Les effectifs salariés

La mise en œuvre des missions de l'association et le fonctionnement des structures sont assurés quotidiennement par la Co-Direction des Œuvres de la Mie de Pain et leurs équipes : travailleurs sociaux, animateurs-éducateurs, psychologues, agents d'accueil, cuisiniers, encadrants techniques, salariés en insertion, fonctions supports...

L'effectif au 31 décembre 2022 : 204 salariés dont :

- 120 en CDI,
- 26 en CDD
- et 58 en CDD d'Insertion au sein du Pôle Insertion par l'Activité Economique.

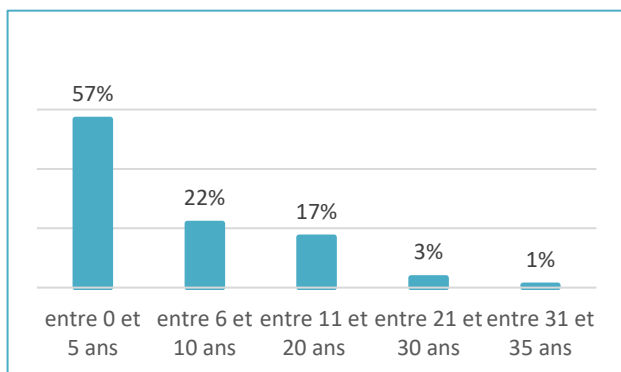


L'effectif en CDI et CDD (hors remplacement)

- Un âge moyen de 47 ans.
- 58% de salariés hommes et 42% salariées femmes.

L'effectif en CDI

- 6 ans et 8 mois en moyenne d'ancienneté



En juin 2022, le Conseil d'administration des Œuvres de la Mie de Pain est heureux d'avoir marqué l'engagement de ses équipes en remettant les **"Mie de Pain d'honneur 2022"** aux 17 salariés présents depuis 5 ans, 10 ans, 15 ans, 20 ans et même 30 ans pour l'un d'entre eux.

|| Les bénévoles

A l'origine les Œuvres de la Mie de Pain est une association de bénévoles. Aujourd'hui encore, les bénévoles sont essentiels à la vie de l'association. Ils participent, en complémentarité avec les équipes salariées, au fonctionnement des structures au travers de missions variées : distribution de repas, de boissons chaudes, tri de vêtements, écoute, animation, consultations médicales, visites à l'hôpital, conversations en Français, coaching sportif, accompagnement d'étudiants, archives, expertise...

Les bénévoles interviennent sur des actions régulières tout au long de l'année ou lors d'opérations ponctuelles comme les deux collectes alimentaires annuelles.

En 2022, ils sont plus de 500 à être intervenus à La Mie de Pain.

Au total, ce sont plus de 104 343 heures de bénévolat qui ont été comptabilisées en 2022.

Outre les formations organisées par des partenaires, une vingtaine de bénévoles, a bénéficié en 2022 de formations organisées en interne par le service bénévolat sur 3 thématiques : connaissance des pauvretés et des mécanismes d'exclusion, mieux comprendre et mieux accueillir les personnes en errance, prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil.

|| Nos partenaires

Les Œuvres de la Mie de Pain travaillent également en réseau avec de nombreux partenaires afin de faire bénéficier les personnes hébergées et accompagnées de leur savoir-faire et les orienter vers la structure la plus adaptée à leurs besoins. L'association participe activement au SIAO Paris (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation), avec lequel elle entretient des liens étroits.

|| L'avenir

Dans le respect de ses valeurs fondatrices, l'association Les Œuvres de la Mie de Pain consacre ses moyens à développer, adapter et améliorer les conditions d'accueil et d'accompagnement du public en difficultés. Elle développera les capacités de chaque accueilli afin de saisir les chances d'un avenir meilleur, en particulier à travers les partenariats mis en place. ■

Les Œuvres de la Mie de Pain en quelques chiffres

204 salariés dont **58** salariés en insertion au 31/12/2022

Plus de **450** bénévoles et **104 343** heures de bénévolat

Les Œuvres de la Mie de Pain sont apparues en 2022 **plus de 30 fois** dans les médias : presse écrite, radio, télévision et web .

Mission d'accueil et de mise à l'abri

- L'Arche d'Avenirs (plus de **2 000** passages par mois en moyenne)
- L'Espace Bienvenue du Refuge (**28** places)
- La Halte de Nuit Geneviève de Gaulle-Anthonioz (**15** places)
- Le gymnase à Cachan (**30** femmes et **12** enfants)
- Le dispositif grand froid (**35** places)

Mission Héberger pour sortir durablement de la rue

501 personnes hébergées et accompagnées dans les centres d'hébergement au sein :

- du Refuge (hors Espace Bienvenue) d'une capacité de **349** places :
 - 289 places d'insertion
 - 30 places perennes - orientation par le 115 (Bâtiment 4)
 - 30 places d'urgence exceptionnelles (Bâtiment 4)
- du Foyer Vergniaud d'une capacité de **59** places
- du Foyer Notre-Dame d'une capacité de **49** places

Mission loger de façon adaptée

228 personnes logées et accompagnées au sein :

- du Foyer Jeunes Travailleurs Paulin Enfert d'une capacité de **114** places
- de la Villa de l'Aube d'une capacité de **15** places en Résidence Sociale et **30** places en Pension de Famille

Mission Alimenter

359 992 repas préparés et servis au Refuge dont **52 406** repas à des personnes non-hébergées à la Mie de Pain

4 869 repas distribués le dimanche à des personnes à la rue.

1 000 repas préparés en moyenne par jour au Refuge

2 collectes alimentaires

Plus de 32,7 tonnes de denrées et produits d'hygiène récoltées.

Mission insertion par l'activité économique

123 personnes accueillies sur le pôle Insertion par l'Activité Economique en 2022

100% de réussite : **20** salariés en insertion sur le chantier qualifiant restauration ont obtenu le titre professionnel d'agent de restauration

Mission Prendre soin

892 consultations médicales

175 consultations par la kinésithérapeute bénévole

456 heures de bénévolat (médecins et kinésithérapeute)

121 consultations podologiques

Créée en 1887 par Paulin Enfert

Constituée en « Association Loi 1901 » en 1920

Reconnue d'utilité publique en 1984

Agréée Don en confiance depuis 2011

Les temps forts de l'année 2022

Janvier

L'année 2022 marque le centenaire de la disparition de Paulin Enfert et les 135 ans de ses œuvres.

L'association propose une exposition pour découvrir ou redécouvrir le fondateur des Œuvres de la Mie de Pain et, tout au long de l'année, invite à plonger dans son histoire en découvrant chaque mois un numéro de la gazette créée par Paulin Enfert, intitulée « Le Petit Faubourien ».



La Mie de Pain s'associe à la 5^{ème} Nuit de la Solidarité.

L'Association héberge en urgence pendant quatre nuits 35 personnes sans-abri supplémentaires, orientées par la coordination 115 et les maraudes.

Mars

La Mie de Pain a choisi de marquer la journée internationale des Droits des Femmes en faisant du 8 mars une journée d'évasion et de rencontre entre structures et acteurs de l'association :

- Une douzaine de femmes hébergées ont été invitées, par la Fondation Deloitte, à la Fondation Louis Vuitton pour une visite guidée de la collection Morozov, suivie d'un repas partagé au Rural porte Maillot, restaurant du chef Marc Veyrat.



- Projection sur écran géant du film les Invisibles de Louis-Julien Petit. Dans la salle : femmes et hommes hébergés ou logés dans les différentes structures de la Mie de Pain, administrateurs, bénévoles et salariés de l'association. Un film émouvant abordant le courage des femmes sans-abri et des professionnels du social, qui a fait l'unanimité.

- L'équipe de l'Arche d'Avenirs a emmené un groupe d'accueilliés de l'Arche visiter l'exposition Hip-Hop 360 à la Philharmonie de Paris.



Avril

65 volontaires, lycéens, enseignants, proches et anciens élèves du Lycée Pierre-Gilles de Gennes – ENCPB (Paris 13e), ont donné de leur temps et de leur énergie pour faire connaître la Mie de Pain et récolter pas moins d'1 tonne 300 kilos de denrées et de produits d'hygiène. Cette opération s'inscrit dans une démarche plus globale de sensibilisation de ces futurs professionnels de la santé et du social, avec notamment la visite de l'accueil de jour ESI L'Arche d'Avenirs.



Mai



Une belle rencontre artistique et humaine :

Le Réfectoire a eu le plaisir d'accueillir sur ses murs la collection "Et la pluie s'arrête au seuil" de l'artiste Tiphaine Populu de La Forge Photographie, série née pendant le premier confinement.

L'installation des collages a permis des échanges riches entre l'artiste et les personnes hébergées ou accueillies par l'association.

Juin

Fête de la Musique:

- Barbecue géant préparé par les équipes du Refuge et du pôle Insertion par l'Activité Economique, servi par des bénévoles réguliers de la Mie de Pain, des étudiants bénévoles de l'été et des volontaires d'un jour de notre partenaire Salesforce.
- Vélo-smoothie avec Biocycle.
- Tournoi de ping-pong avec le Paris 13 Tennis de Table.
- Et musique ! Bravo aux hébergés musiciens du Refuge et aux jeunes talents du FJT Paulin Enfert, d'avoir pris le micro sur la scène ouverte du Refuge.



Juillet



Chaque 5 juillet, à l'occasion de l'anniversaire de Paulin Enfert, la Mie de Pain organise sa fête de l'été.

En 2022 : journée guinguette dans la cour du Foyer Notre-Dame (15e) avec repas préparé par le chantier Restauration du Pôle Insertion par l'Activité Economique, jeux anciens, bal musette, chorale, artiste-peintre...

Août

Parce que chacun a le droit aux loisirs et doit pouvoir profiter de l'été, la Mie de Pain a organisé comme chaque année des sorties en Normandie pour les personnes qu'elle héberge et accueille.



Septembre



La Mie de Pain se réjouit de son partenariat avec La Poste.

L'Association a reçu le Certificat "Neutralité Carbone" de La Poste, ce qui témoigne de son engagement en faveur de la transition écologique vers une économie bas-carbone.

Octobre

20 salariés à l'examen, 20 salariés diplômés ! Félicitations aux diplômés et aux équipes qui les ont accompagnés.

La Mie de Pain est fière d'avoir remis leur diplôme d'Agent de restauration aux salariés en insertion du chantier Restauration qui ont passé l'examen, en présence de Monsieur Jérôme Coumet, Maire du 13^{ème}.



Du 18 novembre 2022 jusqu'au 31 décembre 2022, diffusion du spot TV de la Mie de Pain

Objectifs : changer le regard sur les personnes en situation d'exclusion et faire connaître l'association et ses actions.



La parole est donnée aux personnes accompagnées par la Mie de Pain. Avec sobriété et dignité, elles témoignent de la réalité de leur parcours et de ce que leur a apporté l'association. Merci à elles d'avoir accepté de se livrer et bravo pour le chemin parcouru, de l'urgence à l'insertion.

Et merci à la comédienne Elina Dumont pour sa participation bénévole à ce projet et son soutien fidèle à nos actions, à l'Agence Carmin pour avoir réalisé gracieusement ce spot, et à BFM et France Télévision pour la gratuité des passages du spot sur leurs antennes.

Décembre 2022 : Fêtes de fin d'année

- Le 22 décembre : réveillons des Foyers femmes et du Pôle Logement Adapté : Les Œuvres de la Mie de Pain ont reçu la visite du ministre des Solidarités, Jean-Christophe Combe, en présence de la commissaire à la lutte contre la pauvreté, Cécile Tagliana, et du maire du 13^{ème}, Jérôme Coumet.
- Le 24 décembre, salariés et bénévoles ont œuvré pour offrir un beau réveillon de Noël solidaire aux 700 convives accueillis au Refuge de la Mie de Pain. Monsieur le ministre délégué chargé de la Ville et du Logement, Olivier Klein, était à nos côtés, réaffirmant le rôle primordial des associations et l'importance de leurs actions.
- Le 28 décembre 2022 : Les usagers de l'accueil de jour de la Mie de Pain ont profité d'un repas gastronomique spécialement concocté pour eux par deux jeunes chefs, Raphaël & Raphaël. « Notre métier, c'est de faire plaisir, mais aujourd'hui cela prend encore plus de signification ». ■



Mission accueil et mise à l'abri

Pour répondre immédiatement aux besoins élémentaires
des personnes en situation de grande exclusion

En 2022, les Œuvres de la Mie de Pain ont assuré un accueil et une mise à l'abri inconditionnels, anonymes et gratuits grâce aux dispositifs suivants :

- L'Espace Solidarité Insertion l'Arche d'Avenirs
- L'Espace Bienvenue situé au sein du Refuge
- La Halte de Nuit Geneviève de Gaulle-Anthonioz dans le 5^{ème} arrondissement
- Les 30 places du bâtiment 4 mobilisables en cas d'urgence situées au sein du Refuge
- Et temporairement : Le Gymnase à Cachan et la mise à l'abri dans le cadre du dispositif du plan grand froid.

L'Arche d'Avenirs - Espace Solidarité Insertion (ESI)

L'Arche d'Avenirs est un Espace Solidarité Insertion (ESI) qui accueille de façon inconditionnelle, anonyme et gratuite toute personne en difficultés qui se présente.

|| La structure et ses missions

L'Arche d'Avenirs est un lieu passerelle qui accueille des personnes, aux parcours et aux besoins variés : des femmes et des hommes isolés ou en couple, des personnes en situation d'errance, d'exclusion, sans domicile, hébergées en logement précaire ou en « abri de fortune ».

L'Espace Solidarité Insertion :

- offre un lieu de repos, de mise à l'abri,
- favorise l'accès aux services de la vie quotidienne (douche, buanderie, consignes, salles de repos, wifi),
- propose un service de domiciliation. L'informatisation de celui-ci permet aux personnes domiciliées de recevoir les notifications par téléphone.

Un travail social et psychologique (évaluation, orientation, démarches administratives, ouverture, réactualisation de droits, soutien, accompagnement) permet aux accueillis de reprendre la main sur leur parcours, voire d'entamer de nouveaux projets.

Ouverte du mardi au samedi, de 08h30 à 17h00, l'Arche d'Avenirs accueille de façon inconditionnelle, gratuite et anonyme toute personne franchissant ses portes.

|| L'équipe

L'équipe, dirigée par le Directeur de l'Arche d'Avenirs est constituée d'agents d'accueil, de travailleuses sociales, d'une coordonatrice animatrice et d'une psychologue.

Des bénévoles interviennent également au sein de l'Arche d'Avenirs dans le cadre de l'accompagnement aux cours de français, d'une permanence Culture du Cœur, d'un atelier d'écriture...

Le site est maintenu propre et fonctionnel grâce aux agents de nettoyage du chantier d'insertion de l'association.



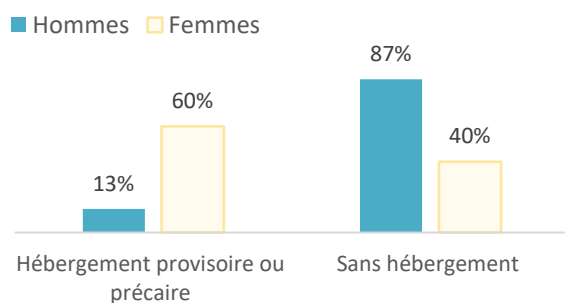
|| Le Public en 2022

(Chiffres relatifs aux nouvelles personnes suivies par un travailleur social en 2022).

Age

	Proportion du public concerné
De 18 à 25 ans	5%
De 26 à 49 ans	50%
De 50 à 60 ans	40%
Plus de 60 ans	5%

Situation vis-à-vis de l'hébergement

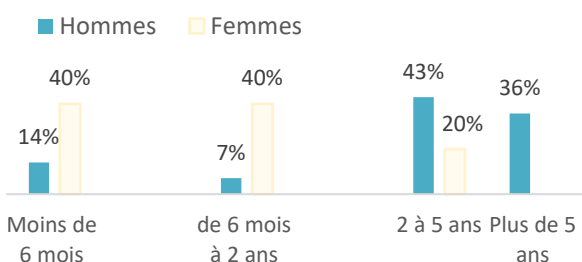


87% des hommes et 40% des femmes nouvellement accompagnés par un travailleur social sont sans hébergement. Ils vivent dans la rue, dans des squats, des abris de fortune...



L'ESI Arche d'Avenir

Temps d'errance



”

C'est où, se sentir chez soi pour un SDF ?

Est-ce que cela peut être, même un tout petit peu, dans un accueil de jour ?

Où l'espace est collectif, partagé. Où il faut attendre à durée variable pour les douches, pour les toilettes, être soumis aussi à des règles, des contraintes, la plus grande étant sûrement celle des horaires.

Vous pensez que les SDF n'ont rien à faire de la journée ?

Détrompez-vous ; ils courent.

Pour choper un petit-déjeuner s'ils ont de la chance, aller ici prendre une douche, là pour un rendez-vous social, ah mais il est déjà l'heure du restaurant qui se trouve là, le temps du trajet, 30 minutes pour manger, l'après-midi, se rendre encore au travail en intérim.

Où manger ce soir ?

Où prendre une douche demain, puisque les douches de là sont fermées, et qu'il faut se présenter propre au patron ou parce qu'on a ses règles ?

Sinon nous ça va. C'est l'heure de fermer. On va pouvoir rentrer chez nous.

Texte écrit par Marilou, Agente d'accueil à l'Arche d'Avenir

|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

En 2022,

- 697 domiciliés dont 147 femmes,
- Plus de 2 000 passages par mois en moyenne,
- 11 517 douches.

Tout au long de l'année 2022, des initiatives originales ont pu être menées avec succès par les salariés de l'Arche d'Avenir :

Exposition culturelle

L'inauguration de l'exposition itinérante « l'Islam », en partenariat avec l'Institut du Monde Arabe, s'est déroulée le 1^{er} avril avec un thé à la menthe pour se réchauffer face à une tempête de neige hivernale. L'exposition est restée visible plusieurs semaines.

Le 7 avril, après-midi thématique des salariés des Œuvres de la Mie de Pain

Lors d'un atelier thématique, les salariés ont échangé sur les pratiques professionnelles des structures de l'Association. Les différences entre les publics, les pratiques, les partenaires ont été autant de sujets abordés. Les limites de l'accompagnement social, la capacité à communiquer entre salariés de la même association ont fait également l'objet d'une attention particulière.

Le 9 avril, place aux votes ! Simulation des élections présidentielles.

Avec des urnes et des bulletins de votes, une simulation des élections présidentielles a été organisée. Entre débats et programmes, l'Arche d'Avenirs a mis au cœur de son après-midi l'action citoyenne du droit de vote.

Le 8 septembre 2022, inauguration de la salle de projection solidaire « le Familial » (voté au Budget Participatif 2019) en présence de Mesdames Anouch Toranian, adjointe à la Maire de Paris en charge de la vie associative et de la participation citoyenne, et Léa Filoche, adjointe à la Maire de Paris en charge des solidarités.

Au travers d'une après-midi festive, l'Arche d'Avenirs et l'association des Amis de Paulin Enfert ont mis en avant Paulin Enfert, à l'origine de la Mie de Pain, et ses talents artistiques. La salle de projection a été baptisée "Le Familial" en mémoire de celle qu'il avait mise en place au "Patro" pour ravir petits et grands.

Enfin, un **partenariat avec Eau de Paris** permet la réception chaque année de gourdes à distribuer pour la saison estivale. Afin d'approfondir ce partenariat, un intervenant d'Eau de Paris est venu à l'Arche d'Avenirs l'été dernier afin d'animer un atelier de sensibilisation des personnes les plus vulnérables lors des pics de chaleur (gestes à adopter, distribution d'une carte des fontaines). Cette animation s'est déroulée dans le patio, espace extérieur au sein de la structure, protégé de la visibilité et accessible au public pour consommer une boisson fraîche ou simplement prendre l'air.

Ce patio est notamment doté d'une fontaine offerte par Eau de Paris, inaugurée en juillet 2018, et d'un système de brumisation installé en 2022. ■



Inauguration de la salle de projection solidaire « le Familial » à l'Arche d'Avenirs

L'Espace Bienvenue - Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU)

L'Espace Bienvenue est un dispositif de mise à l'abri d'urgence implanté au cœur du Refuge des Œuvres de la Mie de Pain, qui accueille des hommes isolés en situation d'errance et/ou en grande précarité, généralement orientés par les maraudes du territoire parisien et plusieurs partenaires. Toute personne se présentant à l'Espace Bienvenue est également accueillie, en cas de place disponible.

|| La structure et ses missions

L'Espace Bienvenue comprend 28 places réparties au sein de sept unités d'hébergement, qui contiennent chacune quatre places et une douche.

L'Espace Bienvenue accueille des hommes orientés par différents acteurs du territoire. Les personnes hébergées peuvent ainsi bénéficier d'une semaine de répit dans un quotidien d'errance, sous forme d'un hébergement et d'un accompagnement sanitaire et social adapté.

L'Espace Bienvenue est plus qu'un lieu de répit : il est à la fois un lieu d'hébergement, de réinsertion et de resocialisation pour les personnes sans-abri.

La mission d'accueil inconditionnel de la structure comprend les objectifs suivants :

- assurer la sécurité ;
- constituer pour les personnes sans-abri un lieu ressource où marquer une pause dans l'errance ;
- établir un premier contact, dans la perspective d'engager un lien plus pérenne qui permette de « sortir de la rue » ;
- proposer trois repas par jour ;
- permettre aux personnes hébergées de faire un point sur leur situation administrative auprès d'un travailleur social ;
- rencontrer l'équipe de l'infirmerie pour échanger sur leur parcours de soins ou sur toutes les questions relevant de la santé et de la prévention avec possibilité de consulter un médecin bénévole, une kinésithérapeute bénévole, et des étudiants en podologie.

Les personnes hébergées ont accès :

- à un hébergement temporaire dans une chambre de 4 places avec mise à disposition du matériel de couchage à usage unique (drap, couverture), des kits d'hygiène (brosse à dents, dentifrice ...), vêtements si nécessaire ;
- à une bagagerie collective ;
- à l'infirmerie ;
- aux activités collectives du Refuge qui rythment la vie de l'Espace Bienvenue. Ces moments, auxquels les personnes hébergées peuvent participer, sont l'occasion de passer un moment convivial avec les autres personnes accueillies, à l'Espace Bienvenue ou au Refuge, et de rencontrer l'équipe sociale dans un cadre différent.

- Aux permanences (juridiques, sécurité sociale) qui ont lieu au Refuge et durant lesquelles il est possible de rencontrer un professionnel pour échanger au sujet de leur situation, obtenir des informations sur leurs droits et constituer un dossier.
- Au vestiaire du Refuge.

|| L'équipe

L'équipe encadrée par un chef de service est constituée :

- Des agents d'accueil qui répondent aux questions des personnes hébergées sur le fonctionnement de l'établissement et les orientent au sein des locaux, mais aussi à l'extérieur. Ils travaillent à la création de liens et fournissent aux personnes accueillies le matériel dont elles ont besoin.
- Du moniteur-éducateur qui gère l'accueil et les sorties des personnes hébergées, en lien avec le responsable de l'Espace Bienvenue. Il les reçoit également en entretien dans le cadre des permanences sociales et les oriente au mieux vers les structures partenaires les plus adaptées à leur situation.

|| Le public en 2022

Les personnes hébergées à l'Espace Bienvenue sont des hommes majeurs isolés, parfois marqués par un long parcours d'errance, parfois par une perte soudaine de logement.

Certaines, très isolées, ont pour seul lien les équipes de maraudes qui passent les voir dans la rue de temps à autre dans le but de maintenir un contact avec eux et de leur proposer un repas, des vêtements et des soins d'urgence si besoin.

Les hommes accueillis sont orientés par différents acteurs du territoire. En 2022, les principaux orienteurs sont les maraudes, la Brigade d'Assistance aux Personnes Sans-Abri (Bapsa) et le Recueil social de la RATP.

Partenaires à l'initiative de l'orientation

	Proportion du public concerné
Maraudes	35%
BAPSA	31%
Recueil social de la RATP	15%
Halte Jeune	12%
Admission directe	5%
ASM13	1%
Autres	1%

Les personnes accueillies ont les profils variés et cumulent souvent des difficultés sociales, économiques et de santé. Pour apporter à chacune de ces personnes une réponse ou une solution adaptée à leur situation, les Œuvres de la Mie de Pain proposent un accueil et un accompagnement personnalisés.

Un nombre important de personnes accueillies à l'Espace Bienvenue souffrent d'addictions à l'alcool, aux drogues dures et aux jeux.

De nombreuses personnes accueillies sont aussi atteintes de graves problèmes de santé, qu'ils soient physiques, psychologiques/psychiatriques ou somatiques (pathologies lourdes telles que diabète, cancer ou troubles cardiaques).

Parfois, des difficultés relationnelles et des troubles comportementaux apparaissent chez les personnes accueillies durant leur séjour. Ce phénomène est directement lié au long parcours de rue et d'errance vécu par les personnes.

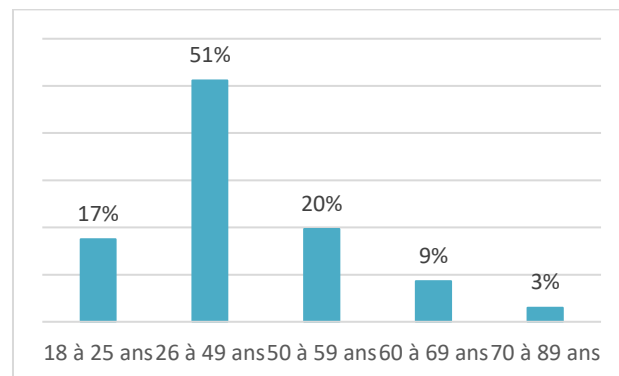
La socialisation de certaines personnes hébergées est rendue difficile, voire impossible, par l'absence de régularisation et une situation administrative précaire.

D'une façon générale, le public est fortement marqué par le découragement et l'absence d'estime de soi.



Âge des personnes hébergées

En 2022, les personnes hébergées sont âgées de 41 ans en moyenne (de 19 à 83 ans).



|| L'activité en 2022

L'accueil temporaire des personnes sans-abri ne fait pas uniquement appel à des prestations d'hébergement ; il sollicite le savoir-faire de tous et la mise en œuvre d'une première approche d'accompagnement social à travers :

- Le repérage des personnes isolées et en situation de grande exclusion, afin de les rassurer. Il faut plusieurs tentatives aux équipes de maraudes pour parvenir à convaincre d'accepter la place proposée.
- La création de liens de confiance grâce au respect et au non-jugement des personnes hébergées. Toutes les personnes le souhaitant ont bénéficié d'un accompagnement social.
- L'accompagnement vers une solution d'hébergement plus stable et l'amélioration du mieux-être.
- Le maintien des relations avec les partenaires pour une meilleure prise en charge. ■

La Halte de Nuit Geneviève de Gaulle-Anthonioz

Depuis le 1^{er} septembre 2021, les Œuvres de la Mie de Pain ont en charge la gestion d'une halte de nuit pour 15 femmes sans-abri, en plein cœur de Paris, dans le quartier du Panthéon : le Foyer Geneviève de Gaulle Anthonioz.

|| La structure et ses missions

La Halte de Nuit ouverte depuis le 1^{er} septembre 2022, est située au sein des locaux de la Mairie du 5^{ème} arrondissement de Paris, au niveau de la cour intérieure. Cette surface comporte :

- un espace d'accueil collectif,
- deux dortoirs permettant d'héberger 15 femmes seules (couchages superposés complétés par des casiers individuels),
- une cuisine,
- des sanitaires et douches associés à un espace buanderie.

Parmi les places disponibles à la Halte de nuit :

- 5 sont réservées à la coordination 115,
- 10 sont destinées aux maraudes et autres orienteurs, dont l'Arche d'Avenirs de l'Association.

Alimentation

Les femmes accueillies à la Halte de nuit ont la possibilité de prendre leurs dîners et leurs petits déjeuners sur place. Les repas, équilibrés et adaptés à leurs besoins, sont quotidiennement livrés en liaison froide. Ces repas sont confectionnés par la cuisine du Refuge, aidée du Chantier d'Insertion Restauration des Œuvres de la Mie de Pain. Des fours à micro-ondes permettent la remise en température des repas.

Hygiène

Sont distribués des kits d'hygiène et du matériel de couchage, incluant : serviettes jetables, gels douche et shampoings, brosses à dents et dentifrices, produits d'hygiène féminine, draps, couvertures et taies d'oreiller ...

Accompagnement

Chaque prise en charge sociale se déroule selon les trois étapes suivantes :

- entretien d'évaluation et diagnostic social,
- plan d'action individualisé et émergence/élaboration du projet personnel,
- suivi et orientation.

Pierre angulaire de l'action du service, l'accompagnement socio-éducatif des femmes accueillies est centré sur leurs

besoins. En privilégiant l'écoute, le soutien et la participation active de chaque intéressée, la démarche suivie vise la mise en œuvre de toute action concourant à leur autonomie.

L'accompagnement social mené à la Halte de Nuit comporte plusieurs axes :

- l'accompagnement dans les démarches administratives (renouvellement de titre de séjour, mise en relation avec l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration, ouverture d'un compte bancaire, etc.),
- la consolidation des droits sociaux (Sécurité Sociale, la Complémentaire Santé Solidaire, l'Aide Médicale d'État, Pôle emploi, le Revenu de Solidarité Active, etc.),
- la confirmation des processus de soins et de parcours de soins (bilans, orientations, etc.) en lien avec les professionnels de santé,
- l'impulsion de l'insertion professionnelle par la formation ou l'accès à l'emploi (Dispositif Premières Heures, Contrat à Durée Déterminée d'Insertion, orientation vers des dispositifs d'Insertion par l'Activité Économique externes à la Mie De Pain, ou encore reprise d'études).

|| L'équipe

L'équipe de la Halte de Nuit comprend :

- 1 coordonnatrice en charge du fonctionnement et de l'accompagnement social des femmes,
- 1 moniteur-éducateur responsable du réapprentissage des gestes du quotidien et des règles de la vie en collectivité,
- 1 agent d'accueil de jour et 2 agents d'accueil de nuit.

|| Le public en 2022

Toutes les femmes accueillies à la Halte de Nuit ont connu un long parcours de rue, notamment en raison de troubles psychiques, ou d'une rupture familiale (pour les plus jeunes), ou d'une arrivée récente en France. Malgré ce parcours, certaines femmes occupent un emploi, qui ne leur permet pas d'accéder à un logement.

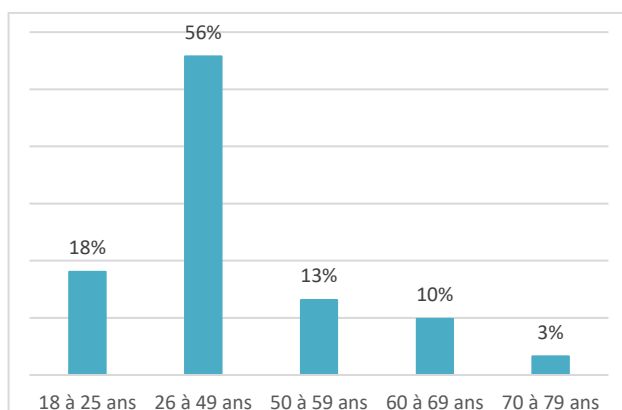


Les femmes sont orientées à la Halte de Nuit par différents partenaires.

Partenaires à l'initiative de l'orientation

	Proportion du public concerné
Recueil social de la RATP	25%
Samu social	22%
Maraudes	18%
Unité d'assistance aux sans-abri	9%
Accueils de jour	11%
115	7%
Admission directe	4%
Structure hospitalière	2%
Equipes mobiles Samu	2%

Âge des femmes hébergées



La moyenne d'âge des femmes hébergées est de 41 ans (de 18 à 74 ans).

|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

En 2022 :

- 61 femmes accueillies dont 46 nouvelles entrées,
- 5 196 nuitées,
- 103 jours de durée moyenne de séjour pour les 47 femmes qui ont quitté la structure en 2022.

Chaque entrée fait l'objet d'un entretien individuel. À partir des besoins repérés chez la femme accueillie, l'équipe lui propose deux types d'aide : l'une en matière d'accès aux droits, l'autre en matière de soutien à l'insertion, tout au long d'un processus visant son autonomie.

La volonté d'inscrire les femmes hébergées dans la vie du quartier se traduit par :

- le développement, au sein de la structure, d'activités menées par des associations du 5^{ème} arrondissement,
- la participation des femmes hébergées à la distribution des repas assurée par les équipes bénévoles de la Mie de Pain auprès des personnes en situation de précarité le dimanche midi.

Plusieurs actions visant le développement de la convivialité et/ou de l'estime de soi ont également été mises en œuvre, souvent en lien avec des partenaires, tels que :

- Deux ateliers cuisine (en mai et décembre 2022). Les courses et les repas ont été préparés par les femmes hébergées et dégustés ensuite ensemble.
- Une balade sur la Seine en août 2022.
- Des ateliers beauté des mains grâce au Lyon's Club. Une esthéticienne intervient trois fois par an.
- Des séances de gymnastique douce et des cours de français par deux bénévoles des Œuvres de la Mie de Pain.
- Des cours d'informatique, des bénévoles de l'Association Zrcé d'avenir Femme interviennent chaque mardi.
- Une sortie au restaurant dans le cadre de la journée de la Femme. Plusieurs femmes hébergées ont pu profiter d'une sortie au restaurant Refettorio, restaurant solidaire géré par des chefs étoilés, situé sous l'église de la Madeleine qui propose un service le soir pour les personnes en situation de précarité.
- Pour finir l'année 2022 en beauté, les femmes de la Halte de nuit ont été conviées à la soirée de fin d'année organisées par les Foyers femmes. ■

Sorties

47 femmes ont quitté la structure.

	Nombre de femmes concernées
Départ volontaire	20
Centre d'Hébergement d'Urgence, CHRS	19
Fin de prise en charge	6
Non renouvellement de l'hébergement	1
Retour au pays	1

La mise à l'abri d'urgence de femmes et d'enfants à Cachan (94)

A la demande de la Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement du Val-de-Marne, la Mie de Pain a repris en urgence le 12 septembre 2022 la gestion d'un gymnase de mise à l'abri pour 30 femmes en situation de rue et 12 enfants, pour un mois, le temps que les services de l'Etat les réorientent vers des solutions durables.

Une belle mobilisation collective : sous la responsabilité de la cheffe de service des foyers femmes, des agents d'accueil et un travailleur social des foyers se sont portés volontaires pour les accompagner. Des bénévoles ont participé à la vie du gymnase : écoute des mamans, lien social, jeux avec les enfants... Les repas étaient préparés au Refuge et l'entretien des lieux assuré par un salarié du Chantier d'Insertion Remobilisant Nettoyage de l'Association. ■



Le dispositif Grand Froid

L'association a pu mettre à l'abri au sein de ses structures et dans des locaux de la mairie du 15^{ème} arrondissement de Paris 49 personnes dans le cadre du dispositif Grand Froid en décembre 2022. Grâce à la collaboration avec le SIAO, aucune remise à la rue n'a été effectuée, chaque personne s'est vue proposer une réorientation. ■

	Nombre de nuitées
Maison Communale du 15 ^{ème}	186
Refuge	167
Foyer Vergniaud	93
Foyer Notre Dame	263
Total	709



Mission Hébergement

Pour sortir les personnes de la rue en les aidant à accéder à une solution de logement adapté et durable

Les Œuvres de la Mie de Pain accueillent au sein de ses trois centres d'hébergement les personnes sans-abri, ce qui leur permet de se libérer de l'urgence de la recherche journalière d'un toit et de nourriture. Après cette première phase, l'association tâche de devenir une passerelle entre le provisoire et le durable, entre la rue et une solution adaptée de logement.

- Le Refuge - Centre d'Hébergement d'Urgence et d'Insertion
- Le Foyer Vergniaud - Centre d'Hébergement d'Urgence
- Le Foyer Notre-Dame - Centre d'Hébergement d'Urgence.

Le Refuge - Centre d'Hébergement d'Urgence et d'Insertion

Fondé en 1932, Le Refuge est dédié à l'accueil d'hommes majeurs isolés. Ouvert 24 heures sur 24 et 365 jours par an, il permet l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement social d'un public très précarisé.

|| La structure et ses missions

Selon les valeurs portées par l'Association depuis de nombreuses années, **l'accueil est inconditionnel, anonyme et gratuit**, c'est-à-dire offert sans aucune condition.



Le Centre d'Hébergement d'Urgence et d'Insertion du Refuge (hors Espace Bienvenue) dispose de 349 places.

- 289 places d'urgence et d'insertion distribuées sur 6 étages. Les orientations émanent du SIAO.
- 30 places en dortoirs de 14 et 16 personnes (« le Bâtiment 4 ») et 30 places complémentaires mobilisables en cas d'urgence exceptionnelle. Les orientations émanent du 115 en lien avec le SIAO.

Les 60 places en dortoir avaient initialement vocation à accueillir des hommes isolés et majeurs dans le cadre du dispositif hivernal, en général du mois d'octobre au mois de mai. Depuis 2022, en concertation avec la DRIHL Ile de France, 30 places sont devenues pérennes.

Le Refuge dispose également d'une salle de restaurant, d'une cafétéria, d'une salle multi-activités (télévision, jeux, livres, ordinateurs avec accès à Internet), de nombreux bureaux, d'un grand hall d'accueil, d'une infirmerie, d'un vestiaire, d'un salon de coiffure et d'un jardin aménagé avec un potager tenu par les hébergés.

Le Refuge offre aux personnes hébergées un lieu de vie sécurisant, où elles se sentent suffisamment bien pour se reconstruire, tout en favorisant leur projection vers un ailleurs. Les personnes hébergées sont domiciliées au Refuge et bénéficient d'une boîte aux lettres.

|| L'équipe

Les agents d'accueil s'assurent de la sécurité des personnes hébergées, de la bonne transmission des informations, de la réponse apportée à leurs besoins élémentaires et du respect des règles liées à la vie en collectivité. Ils gèrent les moments de crise et offrent une présence et une écoute bienveillante aux personnes hébergées.

L'équipe sociale, composée de travailleurs sociaux et d'une monitrice-éducatrice, garantit un accompagnement social global et individualisé :

- accompagner les personnes accueillies dans les démarches liées à leur projet de vie (santé, logement, situation administrative, insertion professionnelle, accompagnement vers l'autonomie) ;
- soutenir les personnes dans les gestes de la vie quotidienne ;
- favoriser et coordonner l'intervention des différents partenaires, internes comme externes (autres services sociaux, médecins, juristes, famille, etc.), autour de la personne accueillie, afin de répondre à ses besoins.

Pour garantir l'individualisation de son accompagnement, l'équipe met en œuvre différentes modalités d'intervention, telles que des entretiens éducatifs, des entretiens informels au sein des lieux communs, des interventions dans les chambres (simples visites ou travail éducatif) et des accompagnements physiques à l'extérieur du Refuge.

Les missions principales du psychologue au sein du Refuge sont d'accompagner les résidents dans leur démarche d'insertion en leur proposant un soutien psychologique individuel et des temps collectifs afin de les remobiliser.

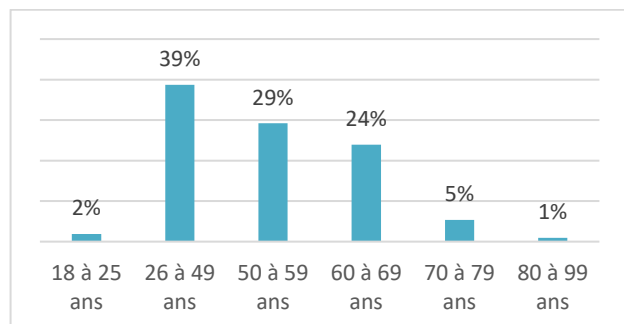
Le psychologue participe au bon fonctionnement du centre et à la qualité des prestations et services fournis, notamment en :

- contribuant au travail d'accueil, d'information et d'orientation des personnes hébergées,
- jouant un rôle d'interface avec le réseau partenarial à la fois interne et externe à l'Association,
- suivant une « file active » de résidents du Refuge (entretiens, ateliers individuels et/ou collectifs),
- soutenant l'analyse clinique des situations.

Enfin, **de nombreux bénévoles** soutiennent les équipes pluridisciplinaires, notamment dans les domaines suivants : service du repas, domiciliation, vestiaire, activités, cours de français.

|| Le public en 2022 du Refuge (hors Bâtiment 4)

Âge



En 2022, les personnes hébergées sont âgées de 52 ans en moyenne (de 20 à 94 ans).

Couverture sociale

En 2022, seul 3,5% des personnes hébergées ne disposent pas encore d'une couverture sociale. Ce constat atteste du travail social réalisé : les démarches sont mises en œuvre très rapidement pour ouvrir les droits des personnes hébergées.

Montant des ressources

	Proportion du public concerné
Sans ressources	57%
< 1000€	34%
entre 1000€ et 1500€	7%
> 1500€	2%

Le Refuge répond aux besoins des personnes les plus en difficultés sur le territoire parisien, notamment du point de vue économique, en cohérence avec le public cible décrit dans le projet associatif des Œuvres de la Mie de Pain. 57% des personnes hébergées ne disposent d'aucun moyen.

Origine des ressources

	Proportion du public concerné
Sans ressources	57%
Salaire	17%
Allocation Adultes Handicapées	10%
Retraite	7%
RSA	7%
Allocation chômage	2%

Seul 17% des personnes hébergées ont une activité salariée. Ce faible pourcentage doit être corrélé :

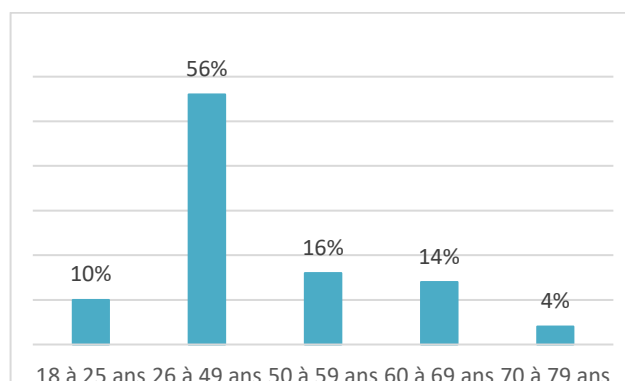
- Avec des difficultés inhérentes au marché de l'emploi (critères d'âge et exigences de qualifications).
- Avec certaines situations personnelles (état de santé, addiction, situation irrégulière...).
- Avec la réactivité de l'équipe sociale. En orientant les personnes hébergées qui ont des revenus vers les dispositifs plus adaptés auxquels ils sont éligibles (résidence sociale, studio avec Aide Personnalisée au Logement), elle réduit leur durée de séjour. À l'inverse, les personnes hébergées sans ressources sont confrontées à une suite de parcours résidentiel plus complexe.

En 2022, 21 sur 22 personnes hébergées retraitées perçoivent une retraite inférieure à 1 000€, montant souvent insuffisant pour accéder à un logement de droit commun.



|| Le public en 2022 du Bâtiment 4

Âge



En 2022, les personnes hébergées sont âgées de 45 ans en moyenne (de 19 à 73 ans).

Couverture sociale

23% des personnes hébergées ne disposent pas d'une couverture sociale.

Ressources

	Proportion du public concerné
Sans ressources	63%
RSA	12%
Salaire	12%
Allocation Adultes Handicapées	7%
Allocation chômage	5%
Retraite	2%

|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

Le Refuge en 2022,

- 317 hommes hébergés dont 53 nouveaux entrants
- 95 805 nuitées
- 5 500 entretiens individuels réalisés par les travailleurs sociaux
- Durée moyenne de séjour : environ 5 ans et 3 mois pour les personnes encore présentes au 31/12/2022 ; environ 4 ans et 6 mois pour celles sorties pendant l'année.
- 59 sorties dont 25 positives vers des structures d'hébergement ou d'insertion, ou un logement.

Le Bâtiment 4,

- 50 hommes hébergés dont 15 nouveaux entrants
- 11 702 nuitées
- 24 sortants
- Durée moyenne de séjour : 306 jours pour les personnes encore présentes au 31/12/2022 ; 170 jours pour celles sorties pendant l'année.

Toutes les personnes orientées ont été admises, à l'exception de deux hommes dont l'état de santé nécessitait une structure médicalisée.

Les personnes vulnérables ou vieillissantes

En 2022, 126 personnes hébergées présentent un critère de vulnérabilité (situation de mobilité réduite, âge dépassant 65 ans ou/et atteinte de problèmes de santé psychique ou physique lourds). Déterminer des « niveaux de vulnérabilité » est nécessaire pour cibler des actions spécifiquement dédiées à ceux qui en ont le plus besoin et mettre en place les partenariats adéquats (mission d'interface personnes âgées et personnes handicapées du Samu social). Toutes les équipes intervenant au Refuge sont vigilantes à l'évolution de la situation des personnes hébergées et s'assurent de la mise en œuvre d'actions pour les soutenir : veille en cas de canicule, mise en place de protocole adapté, favoriser l'accès au restaurant des personnes à mobilité réduite (aide au plateau, découpe de la viande, dispense de file d'attente...), portage de repas en chambre en cas d'immobilisation ou de maladie.

En 2022, 60 personnes en situation de handicap ont été hébergées. Les locaux du Refuge respectent les normes de la loi sur le handicap de 2005. Toutefois, l'accueil respectueux et

l'accompagnement digne demandent aux équipes de s'adapter pour répondre aux besoins des personnes.

'Ma mission, depuis une petite année, est d'accompagner les personnes qui ont les plus grandes difficultés d'autonomie sur leur vie quotidienne.

J'encadre également une partie de l'activité des agents de ménage de l'après-midi qui nettoient 1 à 2 chambres par jour en plus de certains lieux spécifiques particulièrement problématiques concernant l'hygiène.

En premier lieu, mon rôle est éducatif. J'incite les personnes les plus dépendantes ou éloignées de l'hygiène à se remobiliser, à réapprendre certains gestes du quotidien qu'ils ont perdu ou oublié : prendre une douche, laver son linge, nettoyer son lieu de vie... Pour les personnes les plus précaires et dépendantes, je suis parfois amené à le faire à leur place (douche, linge, rangement, nettoyage).

Un des avantages de mon poste est que je suis en lien très étroits avec les travailleurs sociaux et surtout l'infirmier pour coordonner toutes sortes d'actions de soutien aux usagers : rencontres avec les hébergés ou avec les partenaires extérieurs, accompagnements médicaux, visites de chambres, préparation des protocoles nuisibles, désencombrement...

Une part importante de mon travail est également la gestion des nuisibles au Refuge. En lien avec le responsable hygiène et sécurité, je prépare, avec les hébergés concernés, les chambres qui vont être traitées par l'entreprise spécialisée. J'accompagne également le technicien qui passe tous les vendredis matin pour le soutenir dans son action : ouverture des portes, gestions des résidents présents, rappel du protocole...

Ponctuellement, je suis également amené à partager mon expérience avec les autres structures de la Mie de Pain, en particulier au Pôle Logement Adapté, dans lequel j'ai commencé une action avec une personne en cours de précarisation dans son logement.

Le programme est dense mais c'est avec plaisir que je travaille au plus près des hébergés.

Témoignage de Pierre-Edouard, coordonnateur
parcours complexes

La santé globale des personnes hébergées se situe au cœur de leur accompagnement social. Les parcours de rue produisent des effets délétères sur leur santé : vivre dans la rue et sans revenu ne permet ni de se soigner assidûment, ni d'observer un éventuel traitement. Les parcours migratoires sont empreints de nombreux traumatismes liés à la situation économique, politique ou sanitaire du pays d'origine.

La majorité des personnes vivant dans la rue connaissent des consommations excessives de produits psychoactifs (alcool ou autre). Les problématiques d'addiction à ces substances concernent une part importante (bien que difficilement mesurable) des personnes hébergées au Refuge. Les professionnels sont quotidiennement amenés à gérer leurs dommages (syndromes de manque, troubles du comportement, chutes ou violences). Le personnel médical prévient ou accompagne certaines comorbidités psychiatriques ou somatiques associées à une consommation de produits.

Des personnes hébergées au long parcours de rue et d'addiction présentent aussi des atteintes cognitives et neurologiques sévères, pour lesquelles les solutions sont rares, voire inexistantes. Les professionnels éducatifs et médicaux accompagnent les personnes dans une démarche de réduction des risques. L'Equipe de Liaison en Addictologie du Groupe Hospitalier Universitaire de Sainte-Anne intervient au Refuge, l'objectif étant d'amener les personnes aux soins. Au-delà des entretiens avec des infirmiers psy, des groupes de paroles ont été mis en place à la demande des travailleurs sociaux. Ces temps d'échanges entre bénéficiaires portant sur une thématique liée à l'addiction (tabac, alcool...) permettent d'aborder l'addiction en étant encadré par des professionnels. Y participent des consommateurs mais aussi des personnes hébergées qui, ayant réussi à guérir de leur addiction, viennent partager leurs expériences. Cinq groupes de paroles ont pu être organisés en 2022.



Les sorties

	Nombre d'hommes concernés Le Refuge	Nombre d'hommes concernés Bâtiment 4
Logement accompagné (Pension de famille, résidence sociale, intermédiation locative, logement adapté)	16	1
Centre d'Hébergement d'Urgence/CHRS	4	2
Résidence autonomie	4	
Logement privé	1	2
Départ volontaire	14	12
Décès	9	
Fin de prise en charge	7	4
Retour au pays	2	
Hospitalisation	1	
Retour famille	1	

L'hébergement social est envisagé comme une solution ponctuelle permettant aux personnes précarisées de trouver un lieu où vivre le temps de se stabiliser et de se reconstruire dans des conditions dignes et favorables. Les orientations prennent des formes très diverses selon les personnes. Certains se dirigent vers un logement pour gagner en autonomie ; d'autres, qui ont encore besoin d'accompagnement, passent par des étapes intermédiaires (pension de famille, foyer de jeunes travailleurs, résidence sociale). D'autres projettent de retourner dans leur pays d'origine ou dans une autre région française où ils ont trouvé du travail ; d'autres, enfin, sont exclus pour faits de violence ou décèdent.

Les freins à l'insertion sont multiples : situation irrégulière, absence de ressources, perte d'autonomie, état de santé, engorgement des différents dispositifs existants, difficultés d'accès à l'emploi et à des ressources stables. C'est pourquoi les travailleurs sociaux doivent analyser les capacités et le contexte d'évolution des personnes de façon suffisamment fine pour les inscrire dans un principe de réalité qui leur permette d'élaborer des projets réalisables. Ils doivent ensuite identifier avec les personnes hébergées les étapes nécessaires pour mettre en œuvre ces projets, tout en veillant à les rendre les plus autonomes possible à chacune de ces étapes. Il arrive que le temps requis par les démarches administratives ralentisse l'accès aux soins, à la formation et à l'emploi. Une fois obtenue la régularisation administrative ou la protection internationale, le tremplin vers la formation ou l'emploi est rapidement enclenché.

L'année 2022 a également été marquée par le développement du partenariat avec Solidarité Nouvelle pour le Logement, visant à faciliter le relogement et l'accompagnement de personnes sorties du Refuge. Initié pour un logement - l'association a participé au financement de l'achat d'un appartement avec les paroisses Sainte Anne de la Butte aux Cailles et Sainte Rosalie en échange de logement de personnes hébergées par la Mie de Pain - le partenariat a été étendu à plusieurs appartements en location ou en cours d'acquisition. Ce partenariat qui a permis à l'association d'acquérir des compétences en matière de gestion locative a pour vocation de se développer afin de permettre d'autres belles sorties.

Le psychologue polonophone de l'équipe Bociek assure une permanence par semaine en direction du public polonais. Son intervention a une double fonction : soutenir les équipes par un service de traduction en cours d'entretien, mais aussi apporter un éclairage psychologique sur les personnes accompagnées, voire amorcer un suivi de soin individuel.

L'atelier jardinage « les jardins du Refuge »

»

C'est important d'être utile et rendre.

»

Cela me rappelle mon enfance, quand j'allais aux champs avec ma tante.

»

Je suis maraîcher, cela me fait penser quand je travaillais en Roumanie dans des grandes serres.

»

J'aime travailler tous les jours au jardin, pour arroser ou désherber, cela m'occupe. J'aime les fleurs cela me rappelle le jardin que j'avais il y a longtemps.

»

J'ai le plaisir de transmettre mon savoir et de voir évoluer les plantes.

Paroles de personnes hébergées

La vision très urbaine du bâtiment du Refuge est mise en relation avec une vision plus végétale, qui constitue la ville de demain. Végétaliser un lieu urbain, c'est agir sur la dépollution de l'air et du sol, c'est réguler naturellement la température en évitant l'effet d'îlot de chaleur, c'est renforcer la biodiversité et c'est améliorer le cadre de vie. Deux ateliers encadrés sont proposés par mois ouverts à tous. Un groupe de personnes hébergées volontaires a la responsabilité d'un

local jardinage mis à disposition et se charge de l'arrosage des plantes et des menus travaux de désherbage et d'entretien.

L'objectif sur le long terme est que ces jardins soient en totale autogestion. Les bénéfices de cette confiance accordée et de la valorisation de déposer une empreinte sur le lieu de vie sont déjà constatés.

Les vendredis café

Tous les vendredis après-midi, un moment chaleureux est organisé avec les hommes hébergés présents en salle d'activités ou dans la cour. Certains préparent le café et le thé. Quelques petits gâteaux sont servis. Ce moment convivial permet de créer du lien au sein d'un espace collectif. Des jeux de société sont également proposés.

Un atelier cuisine a lieu tous les premiers jeudis de chaque mois afin de répondre à la demande des personnes hébergées, à leurs souhaits de cuisiner et faire découvrir leur culture.

Un groupe de 8 personnes et deux travailleurs sociaux est constitué, un menu est élaboré ensemble. Les personnes vont faire les courses, puis cuisinent et partagent le repas préparé. Au-delà du temps d'échange, cela permet aux travailleurs sociaux de travailler l'autonomie des personnes, la gestion d'un budget, les règles d'hygiène et de sécurité, etc.

La réouverture du salon de coiffure tenu par une personne hébergée

Cinq à six personnes hébergées peuvent ainsi profiter tous les mercredis après-midi d'un temps entre hommes pour prendre soin de soi.

Les sorties culturelles : l'équipe éducative a proposé en 2022 plusieurs visites culturelles, exposition photo au musée Maillol, exposition Hip Hop à l'Institut du Monde Arabe, cinéma, concert...

L'atelier photographie : un photographe est venu au Refuge animer un atelier durant 6 séances. Les personnes hébergées ont ainsi acquis quelques techniques de photographie et joué les modèles. Ces photos ont une vraie valeur artistique qui permet aux personnes accueillies de se voir autrement et beaux.

Participation aux temps fort de l'association telles que la fête de la musique le 21 juin, la fête de Saint Paulin le 05 juillet, les festivités de fin d'année.

La sortie mer : en 2022, direction Houlgate avec une soixantaine de personnes hébergées afin d'offrir un moment de détente hors du temps.

”

C'est comme des vacances.

”

Cela me permet d'oublier tous mes soucis pour une journée.

Paroles de personnes hébergées

Les sorties nature ou sportives au parc de la Vallée aux Loups, au parc Kellermann, au jardin des plantes et **la Soirée Ping-pong** en partenariat avec l'association Paris 13TT.

La Mie de Pain a accueilli 19 personnes sur les places d'urgences exceptionnelles au sein du Bâtiment 4 de l'association :

19 personnes de la Péniche « Le Fleuron Saint-Jean », Centre d'Hébergement et de Réinsertion de l'Ordre de Malte France, du 8 décembre 2022 au 15 janvier 2023, ont été accueillies le temps de travaux de la Péniche.

Elles ont bénéficié des différents services proposés par le Refuge de la Mie de Pain : repas au réfectoire, blanchisserie, accès à l'infirmerie, vestiaire...

Pendant cette période, les professionnels de l'Ordre de Malte ont continué d'assurer le suivi social. ■



Les Foyers femmes - Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU)

Le Foyer Vergniaud et le Foyer Notre-Dame sont des Centres d'Hébergement d'Urgence accueillant des femmes isolées avec parcours de rue.

Le Foyer Vergniaud

Ouvert en novembre 2016 dans le 13^e arrondissement de Paris, a une capacité d'accueil de 59 places.

Le bâtiment mis à disposition par la ville de Paris avec tacite reconduction annuelle accueille les femmes au sein de chambres partagées de deux à quatre personnes. Les femmes bénéficient également d'espaces collectifs au sein desquels elles peuvent participer à des activités et partager des moments de la vie quotidienne.

La proximité de ce Foyer avec le Refuge permet aux femmes de bénéficier de la prise de repas (hors petits déjeuners livrés sur place) au Refuge ainsi qu'à l'accès à ses divers services (infirmierie, permanence CPAM, domiciliation et vestiaire).



Le Foyer Notre-Dame

Ouvert fin février 2020 dans le 15^e arrondissement de Paris, le Foyer Notre-Dame a une capacité d'accueil de 49 places.



Bien que ces locaux n'autorisent aucune projection à long terme du fait de leur mise à disposition non pérenne, ils offrent aux femmes accueillies un hébergement sécurisant et reposant durant un temps. Les femmes hébergées au Foyer Notre-Dame peuvent se rendre au Refuge via une ligne de bus directe pour bénéficier de prestations comme les permanences CPAM, la domiciliation ou l'infirmierie.

Les femmes sont hébergées dans des chambres pour une ou deux personnes, réparties sur deux étages.

La configuration des lieux offre des espaces vastes et variés favorables à une vie collective agréable, ainsi qu'une ouverture sur une cour intérieure.

Le Foyer Notre-Dame offre aux hébergées la possibilité de se restaurer sur place, (livraison des repas confectionnés au Refuge - trois repas quotidiens distribués). De plus, le site disposant d'une cuisine, les femmes hébergées peuvent occasionnellement cuisiner dans le cadre d'ateliers et de projets encadrés par l'équipe.

Le règlement du Foyer impose par ailleurs aux femmes hébergées de participer à l'entretien des parties communes le week-end et de veiller à la bonne tenue de leurs espaces privés.

|| Les missions communes aux deux Foyers

Au sein des deux Foyers, une équipe pluridisciplinaire composée de travailleurs sociaux, d'agents d'accueil, d'un psychologue et d'un animateur socio-culturel, assure au quotidien un accompagnement social, éducatif et administratif adapté aux besoins spécifiques de chaque femme hébergée :

- Accueillir.
- Évaluer la situation et proposer un accompagnement social et administratif global adapté.
- Accompagner vers les services de soins spécifiques.
- Accompagner vers l'autonomie et l'insertion socio-professionnelle.
- Créer du lien social.
- Assurer la sécurité.
- Préserver l'intégrité et l'intimité.
- Veiller à l'épanouissement personnel et psychique.

Les admissions

Les deux Foyers travaillent en lien direct avec le SIAO Urgence de Paris, son principal orienteur, qu'ils informent de toute place vacante afin de rapidement mettre à l'abri une nouvelle femme.

Chaque femme orientée est reçue en entretien de préadmission par un travailleur social qui s'assure de l'adaptation de la future prise en charge à sa situation, avant d'intégrer le dispositif lors d'un rendez-vous d'admission fixé ultérieurement.

Cependant, l'équipe se montre disponible pour un accueil d'urgence des femmes en situation d'errance qui sont signalées comme vulnérables. Dans ce cas, une admission directe est validée en vue d'une mise à l'abri la plus rapide possible.

Les raisons les plus fréquentes d'orientation vers les Foyers femmes sont : les situations d'errance, les ruptures de parcours, les pertes de logement, les ruptures de liens familiaux, les sorties d'hôpitaux, d'autres structures de soins ou d'autres structures d'hébergement, ainsi que les violences conjugales.

Les Foyers accueillent donc des femmes vulnérables majeures qui ont besoin de se reconstruire, de reprendre confiance en elles et en les personnes qui les entourent, et d'être accompagnées dans des démarches de construction d'un projet de vie futur, ce en vue d'une (ré)insertion sociale à court, moyen ou long terme.

Le fonctionnement des deux Foyers

Les Foyers sont ouverts 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ils garantissent un accueil inconditionnel à toute personne

orientée par le SIAO Urgence Paris. L'équipe, présente de jour comme de nuit, assure la sécurité de ce lieu de vie à taille humaine en proposant un accompagnement de proximité, sécurisant et bienveillant, tout en faisant respecter les règles de vie dictées par le règlement de fonctionnement.

L'accompagnement social global

La prise en charge au sein du Foyer est conditionnée à un contrat de séjour, signé dans les premiers jours suivant l'arrivée.

Chacune femme hébergée bénéficie, au sein du Foyer, d'un accompagnement social et administratif propre à sa situation personnelle (âge, situation administrative, parcours, traumatismes, projets, situation financière et professionnelle, autonomie, intégration, etc.). Un projet personnalisé est établi avec elle en fonction de ses objectifs, de ses limites, de ses besoins et des observations quotidiennes de l'équipe.

Enfin, l'équipe du Foyer offre aux femmes hébergées un accompagnement éducatif quotidien en soutenant les plus vulnérables d'entre elles dans les actes de la vie quotidienne (repas, hygiène, gestion de l'espace privatif en chambre ou accompagnements à l'extérieur).

|| L'équipe pluridisciplinaire

La direction des deux Foyers est commune à celle du Refuge et les astreintes sont assurées par l'équipe d'encadrement.

La cheffe de service assure l'encadrement et le soutien de l'équipe ainsi que la mise en place des procédures et des outils utiles au bon fonctionnement du Foyer. Elle guide l'équipe devant les difficultés rencontrées au quotidien, fluidifie les échanges et facilite la communication entre la direction, l'équipe et les femmes hébergées. Elle se charge également de la sécurité du site et du respect des règles établies.

Pour que l'accompagnement proposé soit le plus global et le plus efficient possible, l'équipe est pluridisciplinaire. La composition des équipes est la même sur le Foyer Vergniaud et sur le Foyer Notre Dame

- Deux travailleurs sociaux assurent le suivi social et administratif des femmes hébergées. Ils établissent les projets personnalisés, accompagnent les femmes dans les démarches liées à la régularisation de leur situation, les orientent vers les services partenaires adaptés et réalisent les évaluations de chaque situation afin de proposer une préconisation adaptée à l'objectif d'une réorientation et d'une sortie du dispositif.
- Quatre agents d'accueil de jour sont responsables du bon fonctionnement de chaque foyer, accompagnent les personnes hébergées dans les actes de la vie quotidienne, créent du lien social avec elles et veillent à la sécurité de chacune d'entre elles.

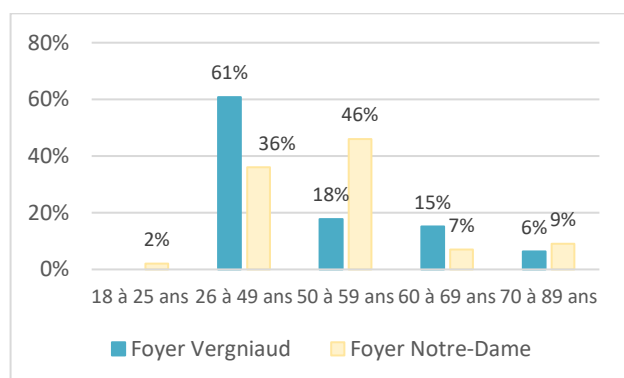
- Deux agents d'accueil de nuit assurent à tour de rôle la surveillance et la sécurité de chaque Foyer de 22 heures à 8 heures du matin.
- Un psychologue intervient en complément de l'accompagnement global réalisé au sein des Foyers. Il propose des entretiens aux hébergées et apporte un regard clinique sur les situations afin d'améliorer leur analyse et d'optimiser leur accompagnement. Il soutient aussi l'équipe dans son rôle d'accompagnement, afin d'éclairer les situations les plus complexes.
- Un animateur socio-culturel propose chaque jour au public des activités différentes, en lien avec ses besoins. Ces

activités sont principalement tournées vers le maintien de la forme physique et mentale (gym douce, sorties culturelles, photos, création de divers projets, motricité, etc.).

- Une juriste intervient une fois par semaine lors d'une permanence d'une demi-journée. Les personnes ayant besoin d'effectuer des démarches spécifiques auprès d'elle sont orientées par leur travailleur social référent dans le cadre d'un rendez-vous fixé au préalable.
- Des bénévoles apportent leur aide sur des besoins particuliers : cours de français, sorties...

|| Le public en 2022

Âge



L'âge moyen est de 47 ans (de 26 à 77 ans) au Foyer Vergniaud et 51 ans (de 20 à 81 ans) au Foyer Notre Dame.

Couverture sociale

	Proportion du public concerné	
	Foyer Vergniaud	Foyer Notre Dame
Aide Médicale Etat	57%	66%
Complémentaire Santé Solidaire	23%	30%
Régime Général	6%	
Mutuelle		2%
Sans couverture	14%	2%

Situation professionnelle

	Proportion du public concerné	
	Foyer Vergniaud	Foyer Notre Dame
Sans emploi	72%	73%
Chômage	1%	
Formation	3%	
Retraité	4%	
Salarié (CDDi, CDI, CDD)	20%	27%

Montant des ressources

	Proportion du public concerné	
	Foyer Vergniaud	Foyer Notre Dame
Sans ressources	71%	61%
< 1000€	20%	33%
entre 1000€ et 1500€	8%	6%
> 1500€	1%	

|| L'activité en 2022

Le Foyer Vergniaud

Quelques chiffres 2022,

- 79 femmes hébergées dont 25 nouvelles entrantes,
- 19 846 nuitées,
- un taux d'occupation de 92 %,
- Durée moyenne de séjour : 2 ans et 2 mois pour les personnes présentes au 31/12/2022 ; environ 3 ans et 1 mois pour les personnes sorties pendant l'année),
- 23 sorties dont 16 positives vers des structures d'hébergement ou d'insertion, ou un logement.

Le Foyer Notre Dame

Quelques chiffres 2022,

- 55 femmes hébergées dont 9 nouvelles entrantes,
- 15 456 nuitées,
- un taux d'occupation de 86 %,
- Durée moyenne de séjour : 2 ans et 2 mois pour les personnes présentes au 31/12/2022 ; environ 1 an et 7 mois pour les personnes sorties pendant l'année,
- 11 sorties dont 6 positives vers des structures d'hébergement ou d'insertion, ou un logement.

Sorties

	Nombre de personnes concernées	
	Foyer Vergniaud	Foyer Notre Dame
Résidence sociale	5	
Logement social	2	3
Centre d'Hébergement d'Urgence/CHRS	6	1
Logement privé	2	1
CADA	1	
Départ volontaire	2	3
Fin de prise en charge	5	
Clinique soins études		1
Retour au pays		1

Dans le but de proposer un accompagnement spécifique au public des Foyers Femmes, l'équipe a souhaité mettre en place des activités et des projets axés sur la libération du corps et des traumatismes. Ne pas limiter l'accompagnement à la situation administrative et sociale permet de s'ancrer avec assurance dans une dynamique d'insertion socio professionnelle plus efficiente.

Ainsi, tout au long de l'année 2022, différents projets ont pu voir le jour au sein des deux Foyers :

Un partenariat avec l'association 4A, financé en partie par le Fond Paulin Enfert, a permis aux femmes de participer à **des ateliers de médiation artistique** (art thérapie). Au fil des séances, les femmes ont pu s'exprimer au travers d'autoportraits, grâce à différentes techniques d'art plastique. Les différents portraits égayaient actuellement les murs du Foyer Vergniaud et leur exposition a fait l'objet d'un vernissage au mois d'octobre.



Atelier de médiation artistique

Les femmes des Foyers ont également pu participer, tout au long de cette année, à des **ateliers d'écriture à la Maison de la Poésie à Paris**. Avec des femmes d'autres centres d'hébergement, elles ont pu s'exprimer et laisser libre cours à leur imagination en créant des poèmes. Tous ces poèmes feront l'objet d'un ouvrage et d'une restitution dans les locaux de l'association en 2023.

Dans la continuité de l'année 2021, plusieurs fois par semaine, elles ont pu assister à **des cours de sport et de remise en forme** avec l'animateur socio-éducatif des Foyers Femmes. Souvent abîmées par des années d'errance, de souffrance et d'exil, ces cours leur permettent de se réapproprier leur corps, reprendre confiance en elles et retrouver une certaine condition physique.

Cette année, pour la première fois, **une journée à la mer 100% femmes** a été organisée. Même si les sorties précédentes en compagnie des hommes du Refuge se sont toujours bien déroulées, cette sortie spécialement dédiée au public féminin a été très bénéfique : jeux de plage, danses et premières baignades en maillot de bain avec un sentiment de liberté et de confiance.

A l'occasion des **journées portes ouvertes du musée du quai Branly**, un groupe de femmes a pu assister à un concert de

musique brésilienne ainsi qu'à un spectacle de Bollywood. La journée s'est poursuivie par un « Paris Visite » afin de se promener et découvrir le Champs-de-Mars et ses environs. La plupart d'entre elles n'ayant jamais vu la Tour Eiffel auparavant, une séance photo s'est alors improvisée pour immortaliser ce moment.

Dans le cadre de notre **partenariat avec l'association Culture du Cœur**, les Foyers Femmes ont également continué à organiser des sorties au Refettorio, un restaurant solidaire géré par des chefs étoilés, situé sous l'église de la Madeleine qui propose un service le soir pour les personnes en situation de précarité. Ainsi, plusieurs fois dans l'année, une dizaine de femmes se sont retrouvées pour cette belle soirée culinaire et conviviale, hors des centres d'hébergement, et accompagnées de membres de l'équipe.

Dans la continuité de cette dynamique positive, au fil **d'échanges et de groupes de paroles** sur divers sujets d'actualité, une réflexion sur la question du réchauffement climatique a émergé au sein du Foyer Notre Dame, à l'initiative d'un petit groupe de dames récemment accueillies sur la structure. Ainsi, une sensibilisation autour du tri sélectif

a vu le jour et une forte mobilisation dans les actes de la vie quotidienne s'est mise en place.

Pour finir l'année 2022 en beauté, personnes hébergées et salariés se sont regroupés dans la **réflexion et l'élaboration d'une grande fête de fin d'année commune aux deux Foyers Femmes**. Belles tenues, grands repas cuisinés par les femmes hébergées, danse, musiques et convivialité étaient à l'honneur de cette belle soirée de décembre. Pour l'occasion, nous avons aussi convié les femmes de la Halte de nuit qui ont répondu présentes à l'invitation.

Forte de la réussite de ces projets et avec la certitude des bénéfices apportés dans l'accompagnement et le bien-être des femmes hébergées qui se sont fortement mobilisées tout au long de l'année, l'équipe a maintenant à cœur de faire perdurer cette dynamique pour l'année 2023.

Ainsi, plusieurs projets sont déjà en cours de réflexion au sein des Foyers Femmes comme la programmation de cours de yoga hebdomadaires afin de favoriser la relaxation et le bien-être physique et psychique, de nouvelles sorties culturelles et un grand projet de séjour de déconnection qui devrait voir le jour au printemps. ■



Atelier de médiation artistique

Mission Alimenter

Pour faire vivre l'engagement de leur fondateur Paulin Enfert,
et répondre aux besoins alimentaires des personnes de la rue
qu'elles accueillent ou hébergent

La confection des repas dans la cuisine du Refuge permet d'offrir des repas chauds aux personnes les plus démunies au sein même du Refuge ou sur les autres sites des Œuvres de la Mie de Pain.

Les denrées alimentaires proviennent d'achat de vivres, mais également de dons ou de partenariats, des collectes alimentaires, des liens avec des grossistes et des entreprises agroalimentaires, dans le cadre d'une politique globale anti-gaspillage.

Depuis plusieurs années, l'augmentation du nombre de personnes en situation de pauvreté conduit plus de 5,5 millions de personnes à avoir recours à l'aide alimentaire dispensée sur l'ensemble du territoire par les associations et les institutions. Le don de denrées alimentaires aux plus démunis constitue un levier essentiel de la lutte contre la précarité en permettant l'accès de tous à une nourriture sûre, saine, diversifiée, de bonne qualité et en quantité suffisante. Inscrite comme une priorité du Programme national pour l'alimentation (PNA), portée par le ministre de l'agriculture et de l'alimentation, l'aide alimentaire contribue à la fois aux enjeux de justice sociale et de lutte contre le gaspillage alimentaire.

En 2016, la loi n°2016-138 du 11 février 2016, dite « Loi Garot » a introduit l'obligation pour les commerces de détail alimentaires d'une surface de plus de 400m² de proposer à une ou plusieurs associations d'aide alimentaire habilitées de conclure une convention pour leur donner les invendus propres à la consommation humaine.

La Mie de Pain profite bien entendu de ces nouvelles dispositions. En plus de ses propres achats, elle bénéficie de dons conséquents grâce à des partenariats conclus avec des grossistes, des entreprises du secteur agro-alimentaires et des donateurs.

Le Réfectoire

Cœur de vie du refuge, le Réfectoire offre des repas chauds aux personnes les plus démunies.

|| La structure et ses missions

La cuisine du Réfectoire offre trois repas quotidiens à toutes les personnes hébergées au Refuge, dans les foyers femmes ou à la Halte de Nuit :

- au sein même du réfectoire du Refuge, en moyenne 100 petits déjeuners, 300 repas le midi et 500 repas le soir.
- livrés au Foyer Notre-Dame du 15^{ème}, à la Halte de Nuit et aux personnes du Foyer Vergniaud en difficultés de mobilité, en moyenne 200 repas/jours.

Dans le prolongement historique des premières actions menées par Paulin Enfert, du premier lundi d'octobre au dernier dimanche de juin, la Mie de Pain ouvre le réfectoire du Refuge le soir à des personnes extérieures à l'association pour le dîner. Ce sont jusqu'à 280 personnes supplémentaires qui sont ainsi accueillies de façon anonyme, inconditionnelle et gratuite. Personnes sans domicile fixe, retraités, étudiants, travailleurs précaires ... les publics sont variés.

Seules les personnes extérieures munies d'une carte d'accès à l'année peuvent bénéficier d'un repas au Réfectoire toute l'année, soit une cinquantaine de bénéficiaires.



La poursuite de la distribution alimentaire dans le 5^{ème} arrondissement de Paris est confiée à la Mie de Pain par la Maire de l'arrondissement.

- Chaque dimanche, y compris pendant la période estivale, des bénévoles de la Mie de Pain distribuent près d'une centaine de repas à des personnes sans-abri, à l'entrée de la Mairie, à proximité de la Halte de Nuit Geneviève de Gaulle-Anthonioz.
- Confectionnés au Refuge, les repas sont acheminés le jour même par l'équipe logistique et distribués par des bénévoles de l'association. Des femmes de la Halte de Nuit participent aussi régulièrement à cette action solidaire. Ponctuellement,

”

Poésie d'AVRIL

Elle fait l'accueil

A la Mairie du Ve arrondissement

La Nymphéa de l'amour

Elle est la bienveillante.

Qu'allez-vous devenir ?

Une très belle maman ?

Une danseuse étoile ?

Une femme de cinéma ?

Je vous aimerais bien écrivaine,

Une femme libre dans la pensée

Une combattante pour la vérité

Une lumière inépuisable.

Appelé poésie d'Avril,

Ton nom évoque les fleurs

Et les petits oiseaux

Qui chantent ta beauté.

Poésie d'Avril... inoubliable.

Poème de Monsieur P., personne accueillie
le dimanche, à la Mairie du Ve.

grâce à la générosité de partenaires (Dons Solidaires, Zara, Dataïku) ou de donateurs des kits d'hygiène, des duvets, des sous-vêtements, des gourmandises... sont également proposés.

Les horaires des repas au Réfectoire

Les repas se déroulent de 12 h à 13 h15 et de 18 h à 20h (20 h15 en hiver). Depuis 2016, l'organisation des repas est adaptée pendant la période du Ramadan. Sur inscription, les hébergés peuvent bénéficier de repas et d'une soupe à partir de l'heure autorisée.

|| L'équipe du Réfectoire

L'équipe se compose d'1 chef de service, 1 chef de cuisine, 4 cuisiniers et 2 plongeurs. Ils sont soutenus quotidiennement et 7/7 jours par des bénévoles réguliers qui assurent les 2 services du repas et animent une cafétéria-tisanerie.

”

Ces cinq semaines à vos côtés furent édifiantes et instructives. Cinq semaines, cela semble court, un grain de sable sur la plage de la vie, néanmoins des grains de sable peuvent s'avérer être des pépites d'or. L'or est bien choisi pour la Mie de Pain, dans la nécessité des messieurs, j'ai vu de la richesse, richesse d'être, de cœur. D'où venait cette richesse ?

De vos actions. Elles redonnent espoir, ce fut une chance d'y contribuer. Je ne suis peut-être qu'un grain de sable pour ces messieurs, mais avoir été à leurs côtés a redonné un sens à mes engagements. Cela n'aurait pas pu être possible sans cette équipe au cœur d'or qui a su m'accueillir dans l'urgence et m'insérer dans leur équipe de manière inconditionnelle !

Merci à vous, merci pour tout. Je pense déjà revenir pour vous donner un coup de main lors de certains services ou dans le 5^{ème} le dimanche.

Bénévolement vôtre...

Julien, 19 ans, étudiant

A cette équipe s'ajoute les 24 salariés du Chantier d'Insertion par l'Activité Economique et leur Encadrant Technique. En alternance tous les 15 jours entre la cuisine du Refuge et le centre de formation AFCL, ces 24 salariés préparent un Titre professionnel d'Agent Polyvalent de Restauration.

En plus de la préparation des repas, l'équipe de cuisine prend en charge la totalité de l'entretien de la vaisselle, du matin au soir.

Quelques chiffres

En 2022,

- 359 992 repas préparés (+6% 2021), dont 68 620 repas livrés aux Foyers Femmes,
- 52 406 repas distribués à des personnes non hébergées par les Œuvres de la Mie de Pain,
- Organisation de repas exceptionnels et de festivités pour Noël et le jour de l'An grâce à nos partenaires.

Distribution alimentaire dans le 5^{ème} :

- 4 869 repas distribués le dimanche matin devant la Mairie du 5^{ème},
- 945 heures de bénévolat.

Les fournisseurs des Œuvres de la Mie de Pain, au cœur d'une démarche écoresponsable

L'association a adhéré en 2019 à une centrale d'achat, le Cèdre, qui lui permet d'obtenir des tarifs plus intéressants en conservant les fournisseurs.

L'association a également augmenté le volume de ses approvisionnements issus de la filière anti-gaspillage. Elle travaille avec Biocycle, la Fédération des Paniers de la Mer (distributeurs de produits de la mer), le grossiste Métro et Phenix, ainsi que la BAPIF (Banque Alimentaire de Paris et d'Île-de-France). 3 fois par semaine en moyenne, l'équipe de cuisine reçoit des produits frais à Date Limite de Consommation courte qu'elle prépare et intègre au menu du jour. Plus de 32 tonnes de légumes frais ont été également préparés par l'équipe de cuisine en 2022.

En projet pour 2023 : l'achat d'un nouveau véhicule frigorifique, un lave batterie, un atelier pédagogique du côté de la cafétéria et un nouvel outil numérique de traçabilité HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point).

Des colis pour les familles avec la Conférence Saint-Vincent-de-Paul.

Depuis mi-juin 2022, suite à la fermeture de la paroisse Sainte-Anne-de-la-Butte-aux-Cailles pour travaux, la Mie de Pain accueille temporairement dans ses locaux l'équipe de la Conférence Saint-Vincent-de-Paul de la Butte-aux-Cailles, pour sa traditionnelle distribution de colis alimentaires du jeudi dans l'ancien réfectoire du Refuge. ■

Les collectes

Deux fois par an les Œuvres de la Mie de Pain organisent une grande collecte en supermarchés, en s'inscrivant dans le cadre des campagnes nationales des Banques Alimentaires.

Objectif : recueillir des denrées non périssables (café, sucre, huile, féculents, etc.) et des produits d'hygiène et d'entretien, pour remplir les stocks de l'association. Ceux-ci sont utilisés tout au long de l'année dans les différentes structures pour l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de précarité.



Pendant deux fois trois jours, l'association mobilise des bénévoles qui vont à la rencontre des clients dans les magasins partenaires ouvrant leurs portes pour l'occasion. Des chauffeurs bénévoles acheminent les dons vers le lieu de stockage, où d'autres bénévoles trient les produits.

Des entreprises s'associent à cet élan de solidarité en envoyant des collaborateurs aider quelques heures sur le terrain. D'autres organisent elles-mêmes des opérations de collecte en interne. Dans un contexte de hausse des prix des produits du quotidien, ces dons sont d'autant plus précieux.



- **Collecte de printemps** : Mi-juin, 12 tonnes de denrées alimentaires et de produits d'hygiène ont été récoltées grâce à la mobilisation de 220 bénévoles dans 12 magasins. A leurs côtés, des hommes hébergés au Refuge et des résidents de la Villa de l'Aube. Plusieurs entreprises ont contribué. De nombreux produits d'extérieur (ponchos, gourdes) ont été collectés chez Décathlon Paris Rive Gauche pour une distribution à l'Arche d'Avenirs aux personnes sans abri.
- **Collecte d'hiver** : du 25 au 27 novembre, 20 tonnes de denrées alimentaires et de produits d'hygiène ont été récoltées dans 18 supermarchés à Paris, ainsi qu'à Gentilly (94). La Mie de Pain a de nouveau pu compter sur ses bénévoles fidèles, sur des personnes accompagnées par la Mie de Pain, ses salariés, des associations voisines et amies : Je peux pas - J'ai bénévolat, l'ARPE, la Conférence Saint-Vincent-de-Paul du 13^{ème}, la Croix Rouge du 13^{ème}, La Fabrique de la Solidarité, la Réserve civique, des lycéens et étudiants (ENCPB, Aider Donner Agir, les étudiants en kiné solidaires Kiss), des collaborateurs d'entreprises partenaires (Oliver Wyman, Standard Chartered, McCann et du Groupe Carrefour France...) ■

Quelques chiffres

En 2022,

- plus de 32,7 tonnes collectées (dont 1,300 récoltés par 65 volontaires du Lycée Pierre-Gilles de Gennes-ENCPB (Paris 13e),
- plus de 1 800 heures de bénévolat.

Mission Logement adapté

Pour amener des personnes
en situation de précarité vers le logement autonome

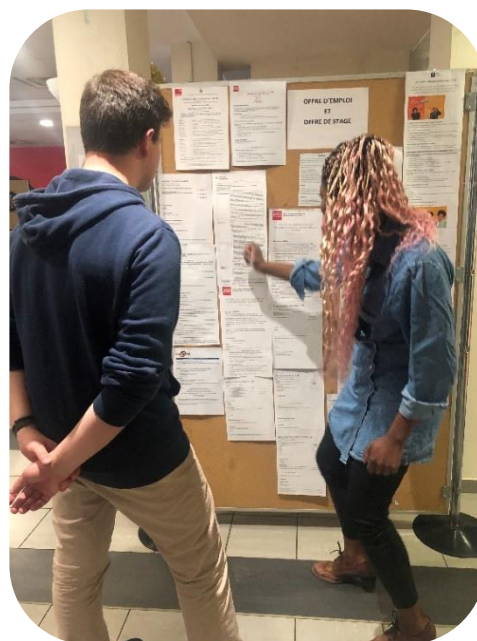
Le « Pôle Bobillot Martin Bernard » ou « Pôle Logement Adapté » permet de diversifier l'offre de logements en considérant la variété des situations des résidents et en articulant les actions de nos structures complémentaires.

Le pôle regroupe 3 dispositifs :

- le Foyer Jeunes Travailleurs Paulin Enfert,
- la Pension de Famille,
- et la Résidence Sociale.

La Pension de Famille et la Résidence Sociale sont regroupées au sein de la Ville de l'Aube.

Le « Pôle Logement Adapté » associe accompagnements individuel et collectif. La complémentarité des accompagnements favorise la socialisation, l'autonomie et, ainsi, l'insertion par l'emploi et le logement des personnes accompagnées.



Le Pôle Logement Adapté (PLA)

Le Pôle Logement Adapté regroupe le Foyer de Jeunes Travailleurs, la Pension de Famille et la Résidence Sociale, dans un esprit de partage intergénérationnel, de solidarité et de créativité et dans le cadre d'une mutualisation et complémentarité des services et des moyens.

|| Des missions communes aux 3 dispositifs

- proposer un accompagnement basé sur la complémentarité des approches individuelles et collectives,
- favoriser la socialisation et l'autonomie des personnes,
- permettre l'insertion par l'emploi et le logement.

|| Des espaces collectifs communs

- la grande salle polyvalente « espace K'fé » du FJT – lieu de partage informel et de convivialité où sont organisées diverses actions thématiques (santé, numérique, sport et culture) dans un « esprit K'fé »,
- les jardins de la Villa de l'Aube et du FJT,
- le patio de la Villa et la salle d'activité de la Villa de l'Aube,
- la bibliothèque du FJT,
- les salles informatiques du FJT et de la Villa de l'Aube,
- l'espace de la boutique solidaire de la Villa de l'Aube.

|| L'équipe : Des actions et du personnel en synergie

La mutualisation opérée par le Pôle Logement Adapté concerne aussi les fonctions techniques et administratives. Salariés et bénévoles œuvrant en transversalité, chaque membre du Pôle est susceptible d'intervenir sur l'une ou l'autre structure :

- la direction et la psychologue sont communes aux deux établissements,
- un chef de service gère et coordonne l'action éducative du Pôle,
- un agent administratif appuie le directeur dans la gestion du fonctionnement des deux structures,
- six agents d'accueil (2 de nuit et 4 de jours) dont un dédié à la Villa de l'Aube.

Les salariés en insertion du Chantier d'Insertion Remobilisant Nettoyage de l'association entretiennent les locaux.

L'équipe peut également compter sur une dizaine de bénévoles (soutien professionnel et scolaire, boutique solidaire, atelier jardinage...).

La présence d'une psychologue permet aux résidents de bénéficier d'un soutien et d'un accompagnement psychologique. Une psychologue clinicienne est en effet disponible du lundi au mercredi, pour l'ensemble des

résidents du Pôle Logement Adapté. Sa présence est précieuse tant pour les personnes accueillies que pour l'équipe.

|| Des pratiques individuelles et collectives adaptées

Dans chacune des deux structures, les accompagnements individuels sont assurés par les travailleurs sociaux, dans le souci de la spécificité des publics.

L'originalité du Pôle Logement Adapté réside dans le caractère intergénérationnel de ses pratiques collectives. Le Foyer de Jeunes Travailleurs accueille les résidents de la Villa de l'Aube notamment lors des K'fé quotidiens, des K'fé Philo, des K'fé Sport, des deux grandes soirées festives annuelles et de la soirée d'accueil mensuelle des nouveaux résidents.

Des sorties communes sur une ou plusieurs journées sont aussi organisées à l'extérieur des lieux de vie avec les équipes sociales.

|| L'activité en 2022 du Pôle Logement Adapté

Quelques chiffres

En 2022,

- 228 résidents dont 78 nouveaux résidents,
- 324 entretiens individuels ont été réalisés par la psychologue dont :
 - 207 au bénéfice des personnes accueillies à la Villa de l'Aube
 - 117 au bénéfice des résidents du FJT.

Une politique d'animation commune pour le PLA

Afin de favoriser l'intégration de toutes les personnes accueillies et les relations intergénérationnelles, la mise en place des actions collectives et des temps d'échanges entre résidents s'est poursuivie. Cette méthode permet de faire tomber les préjugés et les appréhensions de chacun vis-à-vis de l'autre. Les jeunes redynamisent le collectif de la Villa de l'Aube ; les résidents de la Villa de l'Aube apportent leur expérience et leurs savoirs aux plus jeunes .

La psychologue qui apporte son écoute et son expertise a animé plusieurs actions collectives en 2022 : groupes de paroles, soirée cinéma, petit-déjeuner ...

La boutique solidaire

Grâce à la boutique solidaire, les résidents de la Villa de l'Aube peuvent acheter des produits à bas prix. Quatre bénévoles assurent l'ouverture de la boutique solidaire tous les jeudis soir. La vocation de la boutique solidaire est d'assurer une aide alimentaire aux résidents qui en ont besoin, les aider à surmonter leurs difficultés tout en conservant leur autonomie.

Les résidents sont orientés vers la boutique par un travailleur social qui, en cas de besoin, leur remet un bon d'achat utilisable dans la boutique. En moyenne, environ un tiers des résidents de la Villa de l'Aube se manifeste chaque semaine auprès des travailleurs sociaux pour en bénéficier. L'ouverture de la boutique solidaire aux jeunes du Foyer de Jeunes Travailleurs est en projet pour 2023. ■

Le Foyer Paulin Enfert - Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT)

Le Foyer Paulin Enfert est un Foyer de Jeunes Travailleurs qui accueille des jeunes âgés de 18 à 25 ans en situation d'insertion socioprofessionnelle : étudiants, apprentis, stagiaires, salariés intérimaires, jeunes en formation et en recherche d'emploi durable, jeunes professionnels.

|| La structure et ses missions

Le FJT, accessible aux personnes à mobilité réduite, est ouvert 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Après mobilisation de l'Aide Personnalisée au Logement, les jeunes disposent de ressources suffisantes pour régler la redevance liée à leur logement et pour subvenir à leurs besoins.

Offre locative de qualité, le FJT Paulin Enfert se compose d'un immeuble de 7 étages et compte 114 places réparties en 100 studios individuels et 7 studios doubles, dont 8 places pour Personnes à Mobilité Réduite. Les jeunes signent un contrat de séjour qui implique le respect d'un règlement intérieur. La durée de séjour d'une personne au Foyer Paulin Enfert est très variable : de quelques mois à plus de 24 mois.

Le plus souvent, le jeune majeur présente sa candidature en ayant pris soin de compléter un dossier téléchargeable sur le site de notre association. S'il n'a pas accès à l'internet, il peut retirer la version papier du dossier à l'accueil du Foyer.

Les missions du Foyer sont multiples : véritable tremplin vers un logement indépendant, le Foyer propose aux résidents, dans le respect du projet individuel de chacun, un accompagnement lié aux droits, à la citoyenneté et aux techniques de recherche d'emploi et de logement.

L'accueil, et plus particulièrement l'admission, est un moment important au sein d'un établissement de logement adapté. C'est la concrétisation forte d'une étape dans le projet d'insertion du jeune majeur à l'occasion de laquelle sera signé un contrat de séjour.

Tout au long du séjour, le travailleur social et le résident s'attachent à atteindre les objectifs fixés dans le plan d'accompagnement.

Une large part d'autonomie est octroyée au résident qui dispose de son propre badge d'accès et gère son temps comme il l'entend. Le principal objectif de cette autonomie est de permettre au bénéficiaire d'accéder à un logement de droit commun au terme de son séjour au FJT.

Travailler en réseau est incontournable : les partenaires jouent un rôle prépondérant à chaque étape. Les missions locales ou le CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes) recherchent une solution de logement pour des jeunes en situation de précarité. Des partenaires réservataires comme la DRIHL (via le SIAO) peuvent également nous envoyer du public et jouer un rôle de relais auprès d'autres hébergeurs et des bailleurs sociaux.

Le FJT s'appuie sur l'Unaf (Union professionnelle du logement accompagné) et l'Urhaj (Union régionale pour l'habitat des jeunes) qui apportent soutien et conseils dans les domaines administratif et juridique. Les collectivités territoriales apportent également leur collaboration en matière d'aide sociale (à travers le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris), d'animations (avec l'appui du service Jeunesse et Sport) ou encore d'accueil de jeunes au sein d'autres structures de logement temporaire.

|| L'équipe

Pendant leur séjour au FJT, les jeunes peuvent s'appuyer sur l'équipe de professionnels (psychologue, travailleurs sociaux, animateurs et agents d'accueil) de la structure pour les accompagner. Deux travailleurs sociaux sont dédiés à l'accompagnement des jeunes du FJT.

|| Le public en 2022

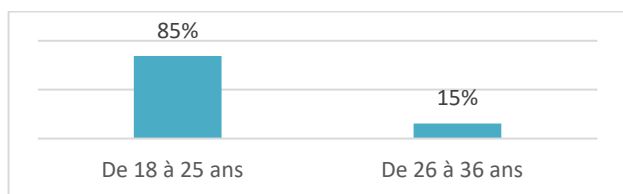
Comme les années précédents, le FJT a recherché en 2022 le maintien d'une forte mixité sociale en s'appuyant sur le cahier des charges des FJT. Cette mixité sociale constitue l'un des principes qui contribuent à la vie collective du FJT

Sexe

	Proportion du public concerné
Hommes	69%
Femmes	31%

En 2022, 22 femmes sont admises pour 43 hommes. Les candidats sont bien plus nombreux que les candidates, qui de plus, se rétractent davantage au motif de l'absence de plaques électriques dans les logements.

Age



Ressources mensuelles des résidents

	Proportion du public concerné
Moins de 305€	2%
Entre 306€ à 460€	5%
Entre 461€ et 610€	11%
Entre 611€ et 915€	39%
De 916€ à 1065€	13%
Supérieur à 1 065€	30%

En 2022, 77,20% des résidents perçoivent des revenus d'activité en 2022 et 16,2% sont étudiants.

Habitation antérieure

	Proportion du public concerné
Chez un tiers	27%
Centre d'Hébergement d'Urgence/CHRS	14%
Résidence sociale dont FJT	13%
Hôtel	13%
Chez le(s) parent(s)	11%
Autre institution	9%
Logement autonome	9%
Sans logement	4%

|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

En 2022,

- Un taux d'occupation de 97,4% (+0,7% 2021).
- 175 résidents accueillis (120 hommes et 55 femmes).
- 65 entrées et 65 sorties.

Admissions

Pour faire face à un turnover important, les procédures en matière de gestion des candidatures et de la liste d'attente ont été améliorées. Dans le même temps, grâce à la mobilisation des équipes, la vacance des studios a été réduite, tant pour la préparation des studios que pour l'accueil physique des résidents.

Fréquentation

Conformément aux engagements auprès de nos partenaires institutionnels, 175 jeunes ont été logés en 2022, portant le **taux d'occupation à 97,4%**, soit 0,7 point de plus qu'en 2021.

Il y a eu 65 entrées et 65 sorties sur 2022. La durée du séjour moyen a diminué de 2 ans et 4 mois en 2021 à 1 an et 10 mois en 2022 grâce à **une recherche plus intense de solutions pour les résidents les plus anciens**. En effet, certains étaient démobilisés depuis plusieurs années et n'étaient plus acteurs de leur accompagnement. Une présence plus importante des travailleurs sociaux à leur côté, et des points plus réguliers ont permis à ces jeunes de reprendre confiance. Certains jeunes sont accompagnés dans le cadre des visites de logement et des rencontres avec nos partenaires.

Durée de séjour

	Proportion du public concerné
1 à 6 mois	26%
7 à 12 mois	18%
De 1 à 2 ans	22%
Plus de 2 ans	20%
Plus de 3 ans	14%

Le pourcentage de résidents présents depuis plus de 3 ans a fortement baissé (28% en 2021).

Sorties

	Proportion du public concerné
Logement autonome	42%
Résidence sociale dont FJT	29%
Hébergement provisoire ou précaire (chez des proches, en hôtel)	26%
Centre d'Hébergement d'Urgence/CHRS	1,5%
Etablissement de santé	1,5%

En 2022, sur les 65 résidents sortis, 27 ont quitté le FJT pour un logement autonome, dans le parc social, pour la majeure partie.

L'association a poursuivi la création de liens avec différents acteurs du territoire :

- **Les liens avec le CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes) de Paris** se sont concrétisés et le FJT y est désormais adhérent. Les jeunes sont orientés vers celui-ci en cas de recherche spécifique.
- Dans la continuité des 4 ateliers organisés par un bénévole et un Travailleur Social en 2022, **la mise en place d'ateliers logement**, animés par le CLLAJ de Paris est un objectif opérationnel pour 2023.
- Des contacts ont été initiés en 2022 auprès de collectivités locales et de bailleurs sociaux de la petite couronne afin de faciliter **la recherche de solutions de logements**. En effet certains sont en manque de candidatures DALO (Droit au logement opposable) sur leurs contingents.

Développement des relations avec d'autres associations du territoire :

- les autres Foyers de Jeunes Travailleurs du secteur (Tolbiac, Relais accueil, l'Etape) pour la mise en place d'actions socio-éducatives et l'orientation de dossiers de candidature,
- le CSAPA (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) Emergence (signature d'une convention) ;
- Saint-Vincent de Paul, le Rotary Club, l'Affût théâtre ;
- l'Association Urgence Jeunes (renouvellement de la convention).

En interne, des partenaires et bénévoles ont participé et animé des actions collectives ou individuelles sur diverses thématiques : simulation d'entretien en présentiel ou visio, élaboration de CV et lettre de motivation, prise de parole en public. Six ateliers thématiques ont été menés en 2022. L'atelier portant sur le droit du travail a eu un franc succès et réuni plus de vingt résidents.

Les jeunes sont invités à participer à des actions communes avec la Villa de l'Aube et aux activités de l'association, notamment les collectes alimentaires. L'espace K'fé est au cœur de la vie collective de l'établissement en faveur des jeunes et de leurs voisins de la Villa de l'Aube.

Des activités de groupe et des sorties à l'extérieur ont également été organisées. ■



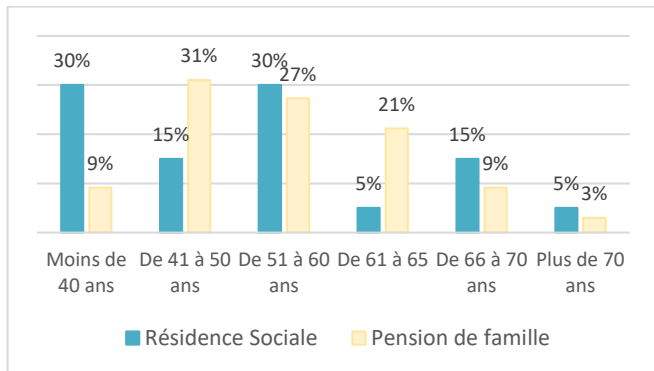
Sortie Randonnée au Foyers de Jeunes Travailleurs

La Villa de l'Aube

La Villa de l'Aube est composée de deux dispositifs : la Pension de Famille et la Résidence Sociale.

|| Le public en 2022 de la Villa de l'Aube (Pension de Famille et Résidence Sociale)

Age



Sexe

	Proportion du public concerné	
	Résidence Sociale	Pension de famille
Hommes	70%	67%
Femmes	30%	33%

Habitation antérieure des nouveaux entrants

	Proportion du public concerné	
	Résidence Sociale	Pension de famille
Logement autonome		17%
Chez la famille	29%	
CHRS ou urgence	71%	83%

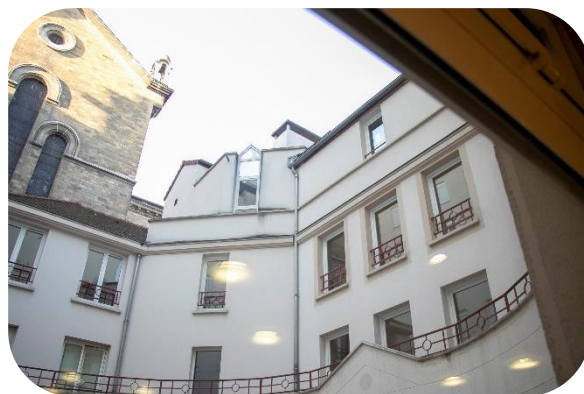
Origine géographique des nouveaux entrants

	Proportion du public concerné	
	Résidence Sociale	Pension de famille
Paris		83%
Île-de-France	100%	17%

Durée de séjour

	Proportion du public concerné	
	Résidence sociale	Pension de famille
Inférieur à 1 an	35%	18%
Entre 1 et 2 ans	10%	6%
Entre 2 ans et 3 ans		9%
Entre 3 et 5 ans	10%	30%
Supérieur à 5 ans	45%	37%
Durée moyenne de séjour	5 ans	5 ans et 10 mois.

La Résidence Sociale se singularise par le public qu'elle accueille. Très proche du public accueilli en Pension de Famille, la plupart des résidents ont connu un parcours de rue et de Centre d'Hébergement d'Urgence. Sur les 15 résidents présents au 31/12/2022 c'est le cas de 9 d'entre eux. Cela impacte également la durée de séjour moyenne qui est de 5 ans.



|| L'équipe de la Villa de l'Aube

Au personnel mutualisé sur le Pôle Logement Adapté, s'ajoutent 2 travailleurs sociaux dédiés à la Villa de l'Aube et un agent d'accueil.

Quelques chiffres

En 2022,

- 53 résidents accueillis (17 femmes et 36 hommes)
- Un taux d'occupation de 96%
- 13 entrées et 8 sorties

La Villa de l'Aube, Résidence Sociale

La Résidence Sociale de la Villa de l'Aube offre une solution de logement meublé temporaire à des personnes ayant des revenus limités ou rencontrant des difficultés d'accès au logement ordinaire.

|| La structure et ses missions

D'une capacité de quinze lits (sept places en studio individuel et huit en studio pour couples), la structure accueille les résidents pour une durée de 2 ans maximum, renouvelable, selon la situation ou le profil du résident. La Résidence Sociale est intégrée à la Villa de l'Aube, elle-même mitoyenne du Foyer de Jeunes Travailleurs, ce qui garantit une mixité sociale au sein du public du Pôle Logement Adapté.

Il s'agit d'un hébergement temporaire qui a vocation à servir de tremplin vers l'accès à un logement de droit commun. Ce dispositif concerne principalement un public fragilisé par des accidents de la vie.

Pour ses résidents, la Résidence Sociale constitue un véritable foyer, qui les soumet aux mêmes obligations que celles qui sont en vigueur dans le cadre des régimes locatifs de droit commun (contrat écrit, quittances de loyer).

Tous les résidents sont reçus par les travailleurs sociaux. En résidence sociale, l'accompagnement social met l'accent sur la recherche de logement autonome et l'emploi. Il passe également par la participation des résidents à la vie collective de la structure.

Les principaux objectifs consistent :

- à permettre aux résidents de recréer du lien social,
- à les accompagner vers une recherche d'emploi ou de formation,
- et à finaliser un projet d'insertion professionnelle adapté à la situation des résidents.

Les personnes éligibles :

- sont âgées de 26 à 40 ans,
- rencontrent des difficultés d'insertion,
- sont seules ou en couple sans enfant à charge,
- sont de toute nationalité, en situation régulière,
- remplissent les conditions d'attribution retenues pour les Aides Personnalisées au Logement, et bénéficient

obligatoirement de ressources, généralement les minima sociaux, leur permettant de s'acquitter « du reste à charge » de la redevance demandée.

|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

En 2022,

- Un taux d'occupation de 94,5 %.
- 20 personnes accueillies dont 7 nouveaux entrants.
- 71% des résidents issus d'un établissement social d'hébergement.
- une durée de séjour moyenne de 5 ans pour les résidents présents au 31/12/2022.

Le taux d'occupation de la Résidence Sociale a été de 94,5%. Il s'explique par la remise en état des logements après départ et la difficulté d'attribuer les 3 studios couples.

Solution de sortie

	Nombre de personnes
Logement social autonome	2
Chez la famille	1
Décès	2

Trois personnes sorties ont accédé à un logement autonome tout en bénéficiant d'un accompagnement durant le mois suivant leur sortie. ■

La Villa de l'Aube, Pension de Famille

La Pension de Famille de la Villa de l'Aube est destinée « à l'accueil de personnes à faible niveau de ressources, dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde, et dont la situation sociale et psychologique, voire psychiatrique, rend impossible à échéance prévisible leur accès à un logement ordinaire ».

|| La structure et ses missions

D'une capacité de 30 places en studios individuels, structure de logement pérenne, la Pension de Famille accueille sans limitation de durée de séjour. Elle associe des logements privés et des espaces collectifs.

Les salariés et les bénévoles de l'établissement ont plusieurs rôles : accompagner les résidents, organiser avec ces derniers les modalités de vie commune et faciliter les interactions sociales.

Les personnes éligibles sont :

- âgées de 40 à 60 ans (à l'entrée),
- particulièrement isolées,
- seules sans enfant à charge,
- de toute nationalité en situation régulière,
- éligibles à l'Aide Personnalisée au Logement,
- bénéficiaires de quelques ressources, généralement les minima sociaux, leur permettant de s'acquitter « du reste à charge » de la redevance demandée.

|| L'équipe

Dans le cadre de la procédure d'accueil, la psychologue conduit des entretiens de préadmission. En effet, les résidents de la Pension de Famille sont, en général, particulièrement vulnérables et marqués par une histoire de vie difficile. Certains se trouvent en situation de handicap.

Les travailleurs sociaux assurent également — en lien étroit avec la direction de la structure — les fonctions de gestion locative sociale que sont l'accueil, l'information sur la vie collective et l'environnement, et la prévention des impayés par le suivi des dossiers d'aide au logement. Ces missions constituent des leviers pour proposer un accompagnement plus individualisé, en fonction des besoins de la personne.

Les travailleurs sociaux et l'agent d'accueil assurent différentes missions :

- Aide à la vie quotidienne, sensibilisation à l'hygiène de vie et au respect des règles relatives à l'occupation du logement, à la vie collective et au règlement intérieur ;
- Orientation vers les services sociaux et de santé adéquats ;
- Rôle de vigilance et d'alerte sur les problèmes rencontrés par les résidents ou avec eux ;
- Organisation, avec le soutien des bénévoles, d'animations et d'activités collectives autour des actes du quotidien.

L'objectif est de rompre l'isolement et d'aider les hébergés à développer des relations sociales avec les autres résidents.

Une réunion d'équipe hebdomadaire est organisée afin de faire le point sur les situations individuelles et la vie résidentielle. La psychologue et l'équipe font régulièrement des points sur les situations individuelles et travaillent en partenariat avec le secteur psychiatrique.

La Villa de l'Aube bénéficie de l'accompagnement et des conseils de l'Unaf, dont elle est adhérente. Cette fédération joue un rôle d'interface entre les pouvoirs publics et la structure. De par l'évolution des problématiques sociales et psychologiques, voire psychiatriques de nos résidents, la Pension de Famille s'inscrit dans une dynamique multi-partenariale forte et renforce également ses liens avec les autres pensions de famille pour échanger et enrichir les pratiques professionnelles.

|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

En 2022,

- 33 personnes accueillies, dont 6 nouveaux entrants,
- Un taux d'occupation de 96,7%,
- 83% des résidents issus d'un établissement social d'hébergement,
- Une durée de séjour moyenne de 5 ans et 10 mois pour les résidents présents au 31/12/2022,
- Un âge moyen de 56 ans.

Des leviers pour un accompagnement individualisé

L'objectif est de rompre l'isolement et d'aider les résidents à développer des relations sociales.

Du fait de l'âge plus élevé des résidents (**âge moyen de 56 ans**), les équipes portent une attention particulière sur l'évolution de leur situation

Dans un souci de prévention des problématiques de santé mentale, la psychologue anime des ateliers collectifs. Elle est aussi disponible pour conduire des entretiens individuels, à la demande des résidents. Des entretiens psychologiques de remobilisation sont aussi très courants. Ces entretiens favorisent l'insertion socioprofessionnelle des personnes très éloignées de l'emploi. **La psychologue a réalisé 156 entretiens en 2022.**

Avec l'aide et la participation active des travailleurs sociaux, des **animations** ont été régulièrement organisées, telles que des soirées ciné-débat, des repas qui se tiennent tous les lundis soir et un samedi par mois ou encore des soirées festives, entre résidents de la Pension de Famille, de la Villa de l'Aube ou même du Pôle Logement Adapté. Les résidents participent à des actions collectives variées en compagnie de profils différents, cela participe à l'inclusion des pensionnaires et à la rupture de l'isolement.



Atelier Jardinage à la Villa de l'Aube

L'inscription dans une dynamique partenariale forte

L'accompagnement des résidents en pension de famille est caractérisé par l'intervention d'un grand nombre d'intervenants extérieurs, comme les membres des services de soins hospitaliers, les soignants des hôpitaux de jour, les membres du service Interface, les aides à domicile liées à l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) et les membres du service des tutelles.

En 2022, des ateliers autour de l'addiction ont été animés par l'Association Addictions France.

L'intervention de tous ces partenaires permet d'avoir une vue globale de la situation et de faire appel à la psychologue plus facilement par la suite.

Solution de sortie

	Pension de famille
Logement social autonome	2
Chez la famille	1
Décès	2

Cinq personnes sont sorties dans l'année, deux sont décédées, deux ont obtenu un logement du parc social et une est partie dans sa famille en Province. ■

Mission Insertion par l'activité économique

Pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle
des personnes éloignées de l'emploi

Les Œuvres de la Mie de Pain proposent aux personnes confrontées à des difficultés particulières d'accès à l'emploi (personnes sans domicile fixe, sortants de prison, primo-arrivantes, personnes souffrant de troubles psychiques et comportementaux ou d'addictions) de **bénéficier d'une expérience professionnelle et d'un accompagnement social, professionnel et technique.**

Le Pôle Insertion par l'activité économique, un dispositif à trois facettes :

- Le Dispositif Premières Heures propose un contrat de travail modulable afin de renouer progressivement avec l'emploi,
- Le chantier remobilisant « Nettoyage » propose un contrat de 6 mois renouvelable en tant qu'agent de nettoyage et permet de suivre des formations, tout en assurant l'entretien des locaux de l'association.
- Le chantier qualifiant « Restauration » propose un contrat de travail d'un an permettant d'acquérir une expérience dans les métiers de la restauration collective en réalisant les repas servis au Refuge, tout en préparant le diplôme d'agent polyvalent de restauration.

Le Dispositif Premières Heures (DPH)

Les Œuvres de la Mie de Pain bénéficient du Dispositif Premières Heures (DPH) financé par la Mairie de Paris. Ce dispositif permet l'accompagnement vers le travail des Parisiens en situation de grande exclusion sociale, sans domicile fixe, et qui ne peuvent accéder aux Structures d'Insertion par l'Activité Économique.

|| La structure et ses missions

Le Dispositif Premières Heures propose un contrat de mise à disposition modulable d'environ 24 heures par mois aux parisiens en situation de grande exclusion sociale, sans domicile fixe.

Grâce au Dispositif Premières Heures, le pôle Insertion par l'Activité Économique peut intégrer les personnes dans un rythme de travail adapté, tout en leur offrant un accompagnement socioprofessionnel renforcé et personnalisé. Durant un an maximum, elles peuvent s'essayer aux métiers du nettoyage, de la restauration ou encore de la manutention afin de renouer progressivement avec l'emploi.

Véritable outil d'insertion, le Dispositif Premières Heures constitue la première marche, souvent indispensable, vers la préparation d'un parcours vers l'emploi.

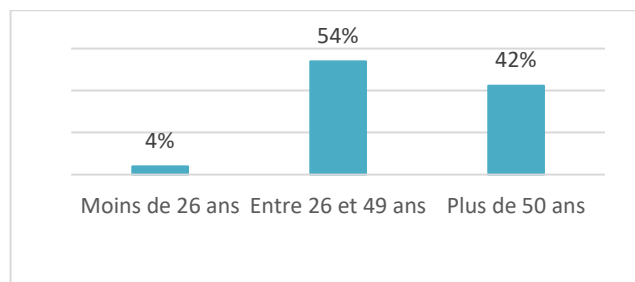
|| L'équipe

Le dispositif est porté par une chargée d'insertion sociale et professionnelle à temps partiel, qui travaille en lien étroit avec :

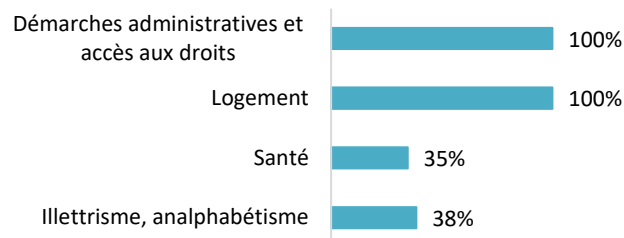
- les encadrants techniques des Chantiers d'insertion Nettoyage et Restauration ,
- le personnel logistique des Œuvres de la Mie de Pain,
- la chargée de gestion du pôle Insertion par l'Activité Économique sur le volet administratif,
- et l'association intermédiaire EMPLOI Développement, porteuse du contrat de travail.

|| Le public en 2022

Age



Les difficultés des personnes accueillies



100% du public accueilli rencontre **des freins administratifs** : absence d'inscription à Pôle emploi, difficultés pour transférer l'Aide Médicale d'État (AME) vers la Contribution Sécurité Sociale, problèmes pour prendre rendez-vous à la préfecture en vue du renouvellement des titres de séjour, ...

Sur les nouvelles personnes ayant intégré le Dispositif Premières Heures en 2022, 8 étaient **sans hébergement** et 100 % ont connu un **parcours de rue**.

38% rencontrent des **problématiques linguistiques** qui, en compliquant leurs communications quotidiennes, constituent le plus grand frein à leur insertion. Pour comprendre des consignes simples et les démarches afférentes à leur contrat de travail, ces personnes doivent bénéficier d'un accompagnement intense de la part de la chargée d'accompagnement.

Enfin, 35 % des personnes accompagnées souffrent de **problèmes de santé**. La vie à la rue s'accompagne de grandes souffrances physiques : troubles psychiques, addictions, problèmes dentaires, pathologies podologiques. L'une des missions de la Chargée d'Insertion Sociale et Professionnelle en collaboration avec les référents, est d'améliorer l'état de santé de ces personnes pour aboutir à une stabilisation de leur état et à un projet professionnel.

|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

En 2022, le DPH représente :

- 26 personnes accueillies en parcours dont 20 hommes et 6 femmes
- 14 nouveaux bénéficiaires recrutés
- 4 384 heures de travail réalisées.

En 2022, grâce à la non limitation d'heures, **un parcours de travail plus progressif** avec une augmentation individualisée du nombre d'heures a pu être mis en place pour les bénéficiaires du DPH.

5 personnes accueillies en parcours DPH ont réussi leur insertion professionnelle :

- 3 personnes à la sortie du dispositif DPH ont pu intégrer l'Atelier et Chantier d'Insertion Nettoyage au sein des Œuvres de la Mie de Pain,
- 1 personne a intégré une autre Service d'Insertion par l'Activité par Economique avec un contrat de plus de 6 mois,
- 1 personne a bénéficié d'un CDD de moins de 6 mois.

Quatre personnes ont été concernées par une suspension d'agrément : 3 pour raisons de santé, 1 de non renouvellement de titre de séjour ou d'incarcération) puis, grâce à un suivi rapproché, être réintégrées au dispositif fin 2022.

L'équipe du pôle Insertion par l'Activité Economique a organisé et proposé **plusieurs temps collectifs** aux salariés en insertion du Dispositifs Premières Heures :

- des ateliers (bulletin de paie, Assurance Maladie...),
- des activités culturelles organisées par le Pôle Insertion par l'Activité Economique,
- des temps d'échange (Discrimination, Harcèlement, vivre ensemble ...) et de convivialité.

Quatre personnes accueillies en parcours DPH se sont investies sur une formation de Langue à visée professionnelle avec le FLES (Fonds Local Emploi Solidarité).

La convention avec le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de Paris) porte ses fruits et a abouti à un partenariat efficient en vue de favoriser l'accès à une reprise d'emploi progressive des personnes placées sous main de justice.

Les talents artistiques d'une personne accueillie en parcours DPH ont été mis en avant : Une exposition de ses œuvres a été organisée dans les locaux de l'Arpe et l'artiste a été invité à participer à la fête de l'association pour peindre en temps réel. ■

Le Chantier d'Insertion Remobilisant Nettoyage

Le Chantier d'Insertion Remobilisant Nettoyage positionne des salariés en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion sur les métiers du nettoyage, de l'entretien de locaux et de la blanchisserie.

|| La structure et ses missions

Le Chantier d'Insertion Remobilisant Nettoyage comprend :

- **une activité professionnelle** (26 heures hebdomadaires encadrées par des encadrants techniques),
- **un accompagnement social et professionnel** destiné à évaluer et diagnostiquer les freins au retour à l'emploi, et à mettre en place les démarches et actions requises pour la résolution de ces problématiques.

Les salariés des Chantiers d'Insertion bénéficient notamment d'un accompagnement portant sur l'accès aux droits, la redynamisation, la levée des freins à l'insertion, l'apprentissage/réapprentissage d'un rythme de vie professionnelle, des droits et des devoirs, des codes de l'entreprise, ainsi que la construction d'un projet professionnel.

Les salariés en insertion, accompagnés par des encadrants techniques et des conseillers en insertion sociale, opèrent sur l'ensemble des structures de l'association, notamment pour assurer l'entretien des locaux.

La concentration géographique des lieux de réalisation des travaux favorise, dans la phase de remobilisation, l'accès à l'emploi pour un public réputé peu mobile.

L'encadrement technique bénéficie aussi de la proximité des sites, qui leur permet d'apporter aux salariés une pédagogie du geste adaptée et répétée, et d'assurer un suivi qualitatif des chantiers aboutissant progressivement à l'acquisition de l'autonomie du salarié sur son poste de travail – composante importante du secteur du nettoyage.

Par ailleurs, compte tenu de la fragilité des personnes en parcours d'insertion, confrontées à une accumulation de freins sociaux, le choix du nettoyage comme métier support du chantier offre plusieurs avantages :

- Les emplois proposés sont rapidement accessibles à un public peu formé et qualifié.
- Les postes occupés permettent d'acquérir les compétences métier attendues par les entreprises du secteur, offrent d'importantes possibilités de transférabilité vers d'autres métiers, et, ce faisant, élargissent potentiellement les opportunités de sortie emploi.
- Le secteur du nettoyage connaît des tensions de recrutement en raison des deux contraintes spécifiques du secteur que sont le travail en temps décalé (tôt le matin et/ou tard le soir) et l'évolution de la technicité des tâches.

|| L'équipe

- Accompagnement social et professionnel : 2 Chargées d'Insertion Sociale et Professionnelle (CISP) à temps plein ;
- Encadrement technique : 3 salariés à temps plein ;
- Bénévoles : 3 personnes en accompagnement linguistique et coaching emploi intervenant chaque mercredi et jeudi ;
- Intervenant extérieur : 1 membre de l'organisme de formation Prosodia .

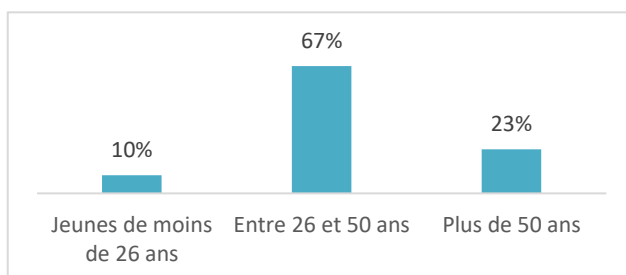
|| Le public en 2022

Sexe

	Proportion du public concerné
Hommes	59%
Femmes	41%



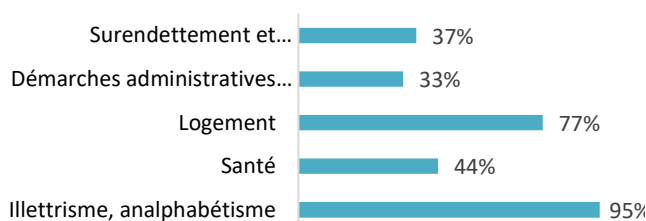
Age



Inscription Pôle Emploi à l'embauche

	Proportion du public concerné
En recherche d'emploi depuis moins d'un an	31%
En recherche d'emploi entre un et deux ans	10%
En recherche d'emploi de plus de deux ans	59%

Les difficultés des salariés en insertion



|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

En 2022,

- 73 salariés en insertion sur le Chantier Remobilisant Nettoyage et 46 169 heures de travail effectuées,
- 37 sorties comptabilisées dont 49% de sorties dynamiques : emploi de plus de 6 mois, CDI, formation ou emploi vers un autre Service d'Insertion par l'Activité Economique.

L'objectif de recrutement des personnes les plus en difficultés est maintenu. La passerelle entre le Dispositif Premières Heures et les Ateliers Chantier Restauration et Nettoyage fonctionne bien puisqu'en 2022, trois salariés basculent de l'un à l'autre.

Un grand nombre de personnes est concerné par une problématique de langue. Ce constat a donné lieu à une forte mobilisation : cours de langue par des bénévoles, développement des positionnements FLES (Fonds Local Emploi Solidarité), partenariat avec le Réseau Alpha EIF-FEL et, surtout, mobilisation des personnes sur des parcours en dehors du temps de travail.

Plusieurs ateliers ont été mis en place en 2022 (temps d'échange sur différentes thématiques (discrimination, harcèlement...); ateliers d'accompagnement professionnels, ateliers culturels qui ont notamment permis de renforcer la cohésion du groupe, d'améliorer l'assiduité des salariés et l'accompagnement vers l'emploi. En complément, en 2023, les professionnels prévoient de nouveaux ateliers et accompagnements en vue de développer l'autonomie des personnes dans leur vie professionnelle et quotidienne.

Une belle augmentation du nombre de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) : Ainsi 11 salariés en 2022 (un seul en 2021) ont réalisé une période d'immersion. Ces périodes permettent aux salariés de se confronter au monde du travail et aux entreprises de les tester sur le terrain pour ensuite idéalement les recruter.

Enfin, sur les 37 salariés en insertion sortis, plusieurs se sont orientés vers des dispositifs de formation qualifiante. ■

Le Chantier d'Insertion Qualifiant Restauration

Les salariés travaillant dans le cadre du Chantier d'Insertion Qualifiant Restauration sont formés au métier d'agent de restauration.

|| La structure et ses missions

Le Chantier d'Insertion Qualifiant Restauration comprend :

- **une activité professionnelle** (26 heures hebdomadaires encadrées par des encadrants techniques),
- **un accompagnement social et professionnel** destiné à évaluer et diagnostiquer les freins au retour à l'emploi, et à mettre en place les démarches et actions requises pour la résolution de ces problématiques,
- **un accès à une formation qualifiante** : le Chantier d'Insertion Qualifiant Restauration permet aux salariés de suivre une formation, d'acquérir de l'expérience professionnelle tout en étant encadrés sur les volets social, professionnel et technique et d'obtenir un diplôme dans un secteur en tension depuis plusieurs années.

La formation suivie par les salariés au sein de l'AFCI (Agence de Formation et de Conseil en Insertion) dure neuf mois.

Le Chantier Restauration intervient au sein du réfectoire du Refuge et participe à la préparation des repas des personnes hébergées et des repas extérieurs.

La cuisine du Refuge confectionne quotidiennement entre 800 et 1 000 repas pour le réfectoire ou une mise en barquette afin d'approvisionner les autres sites des Œuvres de la Mie de Pain sur le territoire parisien.

|| L'équipe

Le Chantier Restauration se compose d'une chargée d'insertion professionnelle et d'un encadrant technique à temps plein.

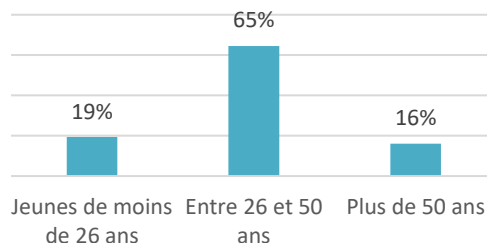
Les salariés pratiquent l'activité restauration au sein de la cuisine du Refuge, en collaboration avec l'équipe restauration.

|| Le public en 2022

Sexe

	Proportion du public concerné
Hommes	59%
Femmes	41%

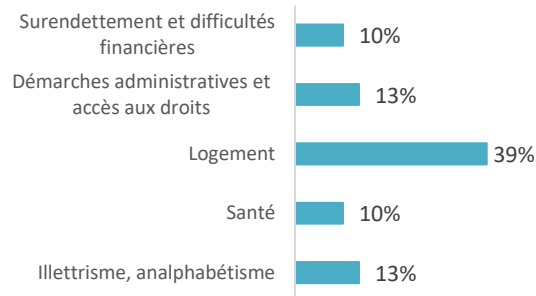
Age



Inscription Pôle Emploi à l'embauche

	Proportion du public concerné
En recherche d'emploi depuis moins d'un an	35%
En recherche d'emploi entre un et deux ans	13%
En recherche d'emploi de plus de deux ans	52%

Les difficultés des salariés en insertion



|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

En 2022,

- 24 salariés,
- 29 421 heures de travail effectuées,
- De 800 à 1 000 repas confectionnés par jour,
- Taux de réussite de 100% à l'examen.

Le recrutement des personnels en insertion parmi les personnes les plus en difficultés a été maintenu malgré la complexification du parcours de ces personnes vers l'emploi due à la nette intensification des problématiques rencontrées :

logement précaire, non-maîtrise du français et problèmes de santé.

L'année 2022 a été marquée par le renforcement de l'insertion vers l'emploi :

Le développement des Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) :

Les salariés du chantier Restauration doivent effectuer une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) dans des entreprises partenaires de la restauration pendant leur année de formation. En 2022, pour la première fois, 7 personnes ont également bénéficié d'une seconde PMSMP.

Un nouveau partenariat coaching avec VISEMPLOI a été mis en place en 2022 pour un accompagnement professionnel renforcé.

Prestation restauration à l'extérieur. Le 20 mai, six salariés du Chantier Restauration sont sortis de la cuisine du Refuge, pour participer à un événement aux côtés de stagiaires de l'école de cuisine solidaire du chef Thierry Marx, Cuisine Mode d'Emploi(s). Il s'agit d'une première opération hors-les-murs de la Mie de Pain pour le chantier Restauration, depuis la période Covid. Ensemble, ils ont formé une seule et même brigade, accompagnés par leurs encadrants, pour préparer et servir un buffet à 280 convives au sein de la plateforme Viapost de Chilly-Mazarin.



Entremets du monde et buffet de desserts au menu. Les convives ont apprécié le professionnalisme des équipiers et la qualité de la cuisine, tout en étant touchés par la dimension

solidaire et responsable de la démarche. Cuisine Mode d'Emploi(s) a apporté son savoir-faire en matière de prestation traiteur et la Mie de Pain son énergie et son volontarisme.

Une belle réussite qui a permis une nouvelle collaboration avec Viapost de Chelles sur Marne en juillet 2022 selon les mêmes modalités.

Ouverture culturelle. L'insertion passe également par la curiosité culturelle et l'ouverture sur le monde. C'est pourquoi l'équipe du pôle IAE organise désormais des sorties culturelles pour chacun des chantiers. Le chantier Restauration s'est ainsi rendu au cinéma voir le film "La Brigade" de Louis-Julien Petit, avant d'aller visiter l'exposition "Banquets" à la Villette.

”

Cela a été très apprécié. Certains n'étaient pas allés au cinéma ou au musée depuis des années. Et au-delà de la dimension culturelle, ces sorties contribuent à leur donner confiance en eux et favorisent la cohésion d'équipe et une ouverture sur la société.

Fany Despons, Directrice du pôle IAE.

Les 20 personnes qui ont présenté l'examen ont obtenu **le titre professionnel d'Agent Polyvalent de Restauration**, soit 100% de réussite.

A la sortie du dispositif, plusieurs personnes ont poursuivi leur expérience dans la restauration :

- trois personnes ont obtenu un CDD de plus de 6 mois et 3 un emploi de transition de moins de 6 mois,
- une a été embauchée en CDI.

Enfin, autre sortie positive : 1 personne est entrée en formation linguistique.

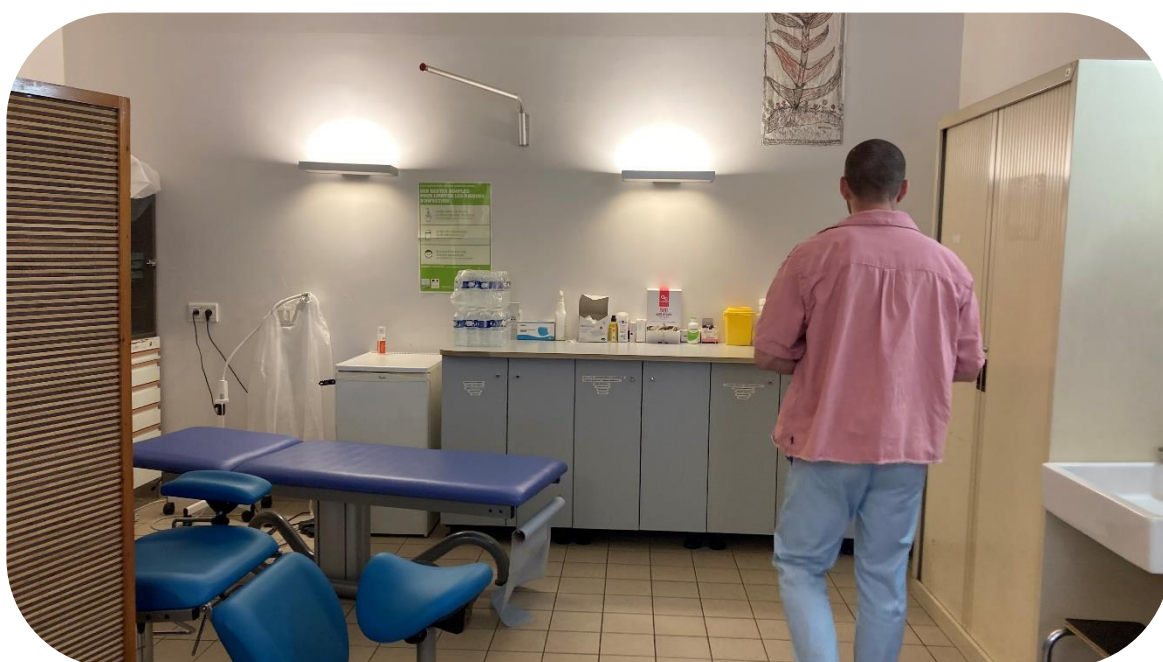
La conseillère d'insertion sociale et professionnelle poursuit son accompagnement auprès des salariés qui ne sont pas encore en poste. ■

Mission Prendre soin

Restaurer et maintenir la santé des personnes en grande exclusion
accueillies au sein des Œuvres de la Mie de Pain



L'Infirmierie au Refuge



L'infirmerie

|| La structure et ses missions

L'infirmerie, située au rez-de-chaussée du Refuge est accessible aux personnes à mobilité réduite. Elle est constituée d'une salle d'attente, du bureau de l'infirmier, d'une salle de consultation des médecins, d'une salle de soins et d'une douche. Les médicaments sont entreposés dans des armoires sécurisées.

La dimension sanitaire de l'accompagnement global des personnes accueillies constitue l'un des principaux axes de leur projet individuel d'insertion.

L'équipe de l'infirmerie, coordonnée avec l'équipe sociale, contribue, à travers son expertise et ses diagnostics médicaux, à un parcours de soins et une prise en charge adaptée.

L'objectif est notamment d'inscrire la personne dans un parcours de soins de droit commun, en fonction de ses capacités et de son rythme d'insertion.

Le fonctionnement courant de l'infirmerie, son personnel, son matériel ainsi que les dispositifs médicaux et les médicaments qu'elle utilise, sont entièrement financés par les dons, les legs et le mécénat.

|| L'équipe

- 1 Infirmier Diplômé d'État,
- 1 coordonateur de parcours complexes depuis juin 2022 en remplacement du poste d'aide-soignant,
- 4 médecins bénévoles, qui accueillent, soignent, soutiennent, orientent. Les consultations se tiennent le lundi, mercredi et vendredi de 16h à 19h, selon les disponibilités des bénévoles,
- 1 kinésithérapeute bénévole, le lundi de 9h à 16h,
- Des étudiants en école de podologie et leur professeur (consultations le vendredi de 9 à 12 heures, excepté les jours fériés et vacances scolaires.)

L'infirmier :

- Évalue les situations au cas par cas pour évaluer l'urgence et orienter au mieux la personne ;
- Fait le lien avec les infirmiers libéraux ;
- Coordonne les suivis sur des prises en charges complexes quand les travailleurs sociaux en expriment le besoin et vient en soutien des travailleurs sociaux dans le cadre de l'accompagnement aux soins, notamment sur la communication avec les structures de soins ou bien avec les infirmiers libéraux. En moyenne 5 infirmiers libéraux de 2 cabinets différents interviennent dans la structure ;
- Se concentre sur les urgences quotidiennes des personnes hébergées allant des soins de plaies à l'auscultation simple d'un patient ;

- Enfin, en lien avec les médecins bénévoles et les travailleurs sociaux, il prend en charge le suivi des traitements des patients les plus fragiles et les moins autonomes.

Le coordonateur de parcours complexes, poste créé en 2022 :

- **Apporte un soutien personnalisé en lien étroit avec les travailleurs sociaux** : éducation au « savoir habiter », aide à la toilette, aide à l'entretien des chambres et du linge, travail sur l'estime de soi, accompagnement physique aux rendez-vous médicaux extérieurs.
- Travaille en lien étroit avec l'équipe sociale, l'équipe d'accueil, l'infirmerie et la direction concernant la santé morale et physique et l'hygiène des personnes hébergées.
- Coordonne également les interventions pour **les désinfections** des chambres infectées par les nuisibles et participe aux **désencombrements des chambres**.

|| Le public en 2022

L'infirmerie est ouverte aux bénéficiaires des structures de la Mie de Pain (Refuge, Foyers Femmes, accueil de jour...).

Faute de couverture sociale, les personnes à la rue accueillies ont souvent manqué de soins durant plusieurs années. De plus, elles se trouvent dans des situations de précarité telles qu'elles négligent leur santé et ne consultent qu'à un stade très avancé de leurs maladies. L'été, les problèmes dermatologiques favorisés par la chaleur et le manque d'hygiène provoquent des plaies et des ulcères parfois gravement infectés. Des pathologies lourdes, aggravées par le retard de soins, sont aussi fréquentes (diabète, troubles neurologiques, maladies cardiovasculaires, hypertension artérielle, insuffisance respiratoire). Beaucoup d'hébergés souffrent également de problèmes d'addictions diverses et psychiatriques.

|| L'activité en 2022

Quelques chiffres

En 2022 :

- 8 374 passages de personnes hébergées à l'infirmerie
- 892 consultations médicales
- 7 186 suivis réalisés (infirmiers, aide-soignant et coordonateur de parcours complexes) *
- 175 consultations par la kinésithérapeute bénévole
- 121 consultations podologiques
- 456 heures de bénévolat des médecins et kinésithérapeute

**Sont comptabilisés : les douches, entretien des chambres et du linge, l'administration de traitement, les soins d'urgences, pansements/soutien psychologique, auscultation. Ils*

représentent l'activité principale de l'infirmerie que ce soit en chambre ou dans le poste de soin.

L'infirmier suit plus d'une vingtaine de patients sur la prise de traitements et la coordination des soins. Il voit en moyenne une trentaine de personnes hébergées par jour.

Le coordonateur de parcours complexes suit en étroite collaboration avec les travailleurs sociaux une vingtaine de personnes hébergées. Son activité de désencombrements et des traitements des nuisibles est variable. Il suit une quinzaine de chambre régulièrement et intervient de manière ponctuelle lorsque nécessaire. Il voit en moyenne six personnes hébergées par jour.

Actions de prévention

Des actions de prévention ont été régulièrement menées contre des risques repérés comme le tabac, le diabète ou encore la tuberculose.

La mise en place de ces actions ponctuelles est **organisée par l'équipe sociale en étroite collaboration avec l'infirmerie**. En amont, la cheffe de service et l'infirmier proposent aux associations partenaires une date pour rencontrer l'équipe et concevoir ensemble les interventions au plus près du besoin des personnes hébergées.

Concrètement, cette rencontre aboutit au choix :

- d'une communication adaptée au public (flyers/affiches/ passages au réfectoire/échanges pendant les entretiens avec les travailleurs sociaux/passages en chambre) ;
- d'un type de rendez-vous proposé (individuel/collectif, sur inscription/en accès libre) ;
- des dates et lieu d'intervention ;
- et, enfin, des démarches à mettre en œuvre dans le cas où une pathologie serait détectée, ou dans celui où il serait décidé d'engager un suivi approfondi (pour l'arrêt du tabac, par exemple).

Le jour de l'intervention, l'infirmerie et l'équipe sociale s'investissent pour accueillir les associations et les aider dans leur installation. Elles veillent également à remobiliser les hébergés en cas de rendez-vous ou à susciter leur curiosité en cas d'accès libre.

Par ailleurs, sont établis des liens avec les intervenants pour assurer **la pérennisation des actions mises en place**, qui se joue à deux niveaux :

- d'une part, il s'agit de permettre aux personnes désireuses d'être accompagnées, principalement en matière d'addiction, d'engager un suivi durable ;
- d'autre part, il s'agit de permettre aux personnes auxquelles une pathologie a été détectée (une tuberculose, par exemple) de bénéficier d'un suivi médical adapté.

Enfin, dans une perspective d'amélioration des interventions réalisées, les équipes réalisent un **feedback** pour partager leurs ressentis sur la journée, l'organisation, les difficultés rencontrées ou encore les points positifs en vue d'améliorer les prochaines interventions.

Partenariats

Depuis plusieurs années, chaque vendredi matin, des élèves de **l'école de podologie de l'IFPP (Institut de Formation en Pédiatrie- Podologie) de la Fondation EFOM Boris Dolto** dispensent à certains hébergés des soins en podologie au sein de l'infirmerie, avec l'aide d'un professeur et assurent un suivi podologique si nécessaire. Ce partenariat est précieux. Les personnes en très grande précarité accèdent difficilement à la podologie malgré leurs besoins en la matière. Les longs séjours à la rue et les problématiques de diabète provoquent des complications importantes au niveau des pieds, susceptibles d'entraîner des amputations.

Les consultations podologiques sont aussi l'occasion :

- pour les personnes accueillies, d'échanger sur leur maladie et ses conséquences, ainsi que sur l'hygiène corporelle ;
- pour les futurs professionnels de santé, de surmonter certains a priori relatifs aux publics précaires en intervenant auprès d'eux.

À la suite de cas de tuberculose identifiés, un **dépistage des maladies pulmonaires** est organisé chaque année en partenariat avec le Clat (Centre de lutte anti-tuberculose).

Durant une journée, chaque usager volontaire peut réaliser une radio des poumons au sein du camion de dépistage installé dans la cour. Les résultats sont analysés par le Centre Edison, puis transmis à l'équipe de l'infirmerie. En cas de besoin, les professionnels de santé de l'infirmerie réalisent l'accompagnement adapté. De plus, au moment de leur admission, les personnes accueillies au Refuge reçoivent un bon de radiographie gratuit de dépistage de la tuberculose à réaliser au Centre Edison.

L'Équipe de Liaison en Addictologie (ELA) rattachée au Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie de l'hôpital Saint- Anne, intervient sur rendez-vous à la demande des travailleurs sociaux et assure un suivi pour certains hébergés. L'ELA a également animé en 2022 cinq temps d'échanges collectifs autour de thématiques en lien avec les consommations addictives : consommation d'alcool, tabac, médicaments...

Covid-19 : En 2022, l'infirmerie du Refuge a poursuivi son implication dans la gestion de l'épidémie de Covid-19, en s'adaptant à l'évolution des recommandations sanitaires. ■

Nos partenaires

Comme chaque année, La Mie de Pain a pu compter sur de nombreux partenaires qui nous ont permis de poursuivre nos activités, de les développer et d'innover grâce à leur soutien : entreprises, fondations, fonds de dotations et associations, tous les partenaires ont démontré une fois encore leur soutien en étant présents à nos côtés.

La Mie de Pain a ainsi bénéficié de l'engagement d'une vingtaine d'organisations de toute taille et de secteurs très différents, ce qui démontrent l'étendue des actions de notre association.

Les soutiens apportés par nos mécènes ont pris des formes différentes :

- **Le mécénat financier** a permis aux services de développer et d'expérimenter des projets (aide alimentaire, femme à la rue, insertion par l'activité économique ou santé).
- **Le mécénat en nature** : de nombreuses entreprises organisent des collectes de produits d'hygiène, de vêtements... Certains participent également aux collectes alimentaires en magasin (juin et décembre). Grâce à ces opérations, d'importantes économies ont été réalisées sur les produits du quotidien, indispensables pour assurer une bonne qualité de vie aux personnes accueillies.
- Enfin, **le mécénat de compétence**, en fort développement avec notamment l'intervention du cabinet CMS Francis Lefebvre Avocats auprès des résidents du Foyer Jeunes travailleurs de la Mie de Pain dans le cadre de l'organisation d'ateliers juridiques.

La Mie de Pain remercie chaleureusement tous ses partenaires associatifs, institutionnels, privés et mécènes qui œuvrent à ses côtés. L'association est particulièrement heureuse de la qualité de leur engagement et de la constance de leur soutien dans les actions auprès des plus fragiles. ■



Nos partenaires institutionnels qui nous soutiennent :





DE L'URGENCE
À L'INSERTION

Les Œuvres de la Mie de Pain

18 rue Charles Fourier

75013 Paris

Tél. : 01 83 97 47 16

contact@miedepain.asso.fr

www.miedepain.asso.fr

